



국제무역사 온라인 시험 응시 접속 가이드

Contents.

응시 전 준비하기

- PC 및 모바일 권장 사양
- 응시 시작 전 준비사항

온라인 시험 응시 접속하기

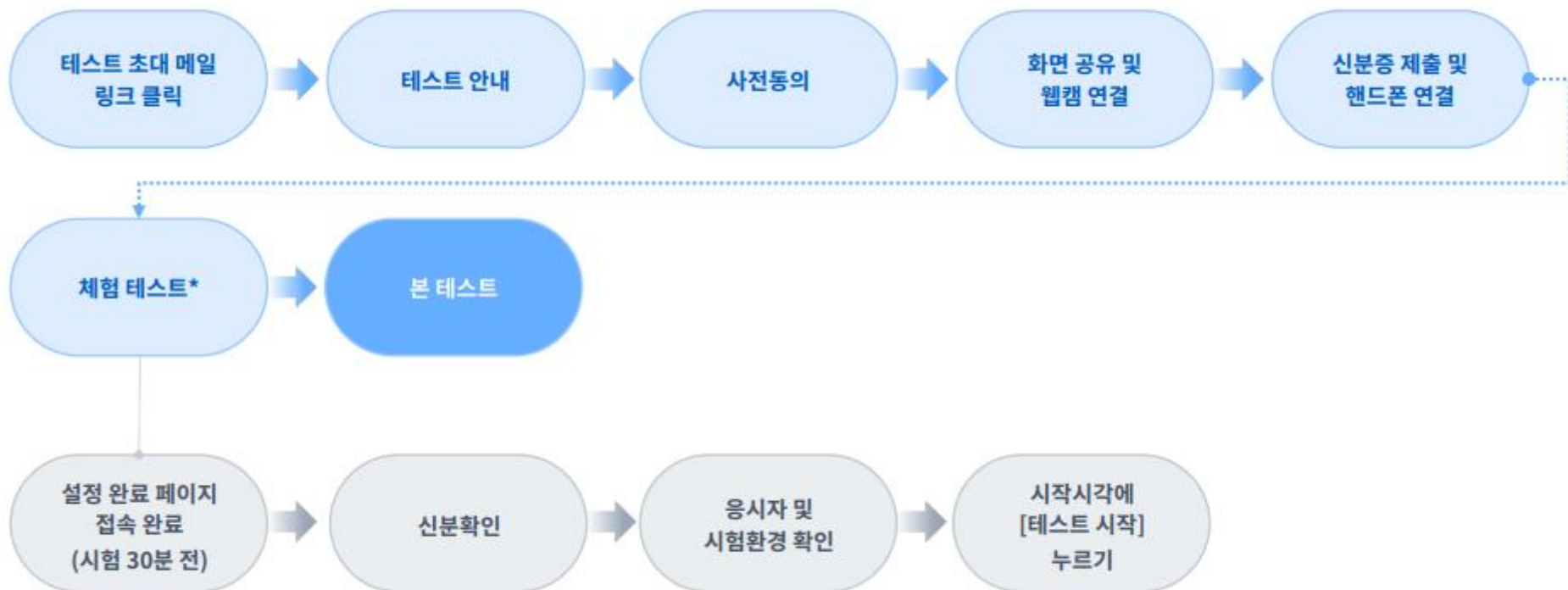
- 온라인 시험 접속방법
- 온라인 시험 페이지 구성
- 온라인 시험 페이지 기능

장애발생 시 참고하기

- 문의하기(채팅)
- 장애 시 해결방법

온라인 시험 진행 과정

모든 서비스는 반드시 '크롬'을 통해 진행해 주시기 바랍니다. → [크롬 다운로드](#)



*당일 시험 환경과 동일한 환경으로 테스트 1일 전까지 데모 테스트 단계까지 체험 필수

온라인 시험 기준 안내사항

다음은 온라인 시험 기준 안내 사항으로 응시 전 반드시 숙지해야 합니다.

시험 응시 중 및 종료 후 녹화 영상 판독 시에도 해당 사항이 발견될 경우 부정행위로 판단될 수 있습니다.

※ 부정행위 적발 시 향후 2년간 응시 불가

기본 규정 항목	시험 응시 현장에 응시자 본인 외 타인 금지
	타인이 노출되는 장소 금지 (공공장소, 카페, 도서관, PC방 등)
	응시자는 공지 및 안내된 입실 마감 시각까지 화장감독 설정 완료 및 자리 착석 필수 (무단 자리이탈 불가)
	응시자는 시험 시작 전 15분 전까지는 자리 이석 및 교재 이용 가능(화장실 이용, 웹서핑 등) 시험 시작 15분 전부터는 화장실 이용 등의 자리 이탈 불가능하고 이탈 할 경우 부정행위로 판단(미리 화장실 이용을 권장)
	금지 물품(소지 및 착용 금지) 및 허용 가능 물품 안내 - 금지 물품 : 전자계산기(전자계산기 사용 불가 시험의 경우만 해당), 화상기기 연결 용도 외 휴대전화, 스마트 기기(스마트 워치 등), 디지털 카메라, 전자사전, 라디오, MP3 플레이어, 카메라 펜, 휴대용 미디어 플레이어, 전자담배, 통신(블루투스) 기능이 있는 모든 전자기기, 통신·결제 기능(블루투스 등) 또는 전자식 화면표시기(LCD, LED 등)가 있는 시계 - 허용 가능 물품 : 마우스패드, 인공눈물
	TV 스크린 및 듀얼 모니터 등 허용된 물품 외 다른 물품 비치 금지(TV 스크린 및 듀얼 모니터가 있을 경우 미리 옷이나 이불 등으로 가릴 수 있도록 준비)
	A4 빈 종이 1장은 사용 가능(답안 기록 및 메모용)
	이어폰, 헤드셋 착용 금지 (시각장애인 등 예외상황 제외) 시험 중에 반드시 두 귀를 보여야 하며, 시험 중에 모자, 목도리, 머리카락 등으로 가리지 않아야 함
	핸드폰 카메라는 응시자의 양 손, 얼굴 측면, 책상 위, 모니터 전체가 보이도록 각도 설정 필수
	응시자는 시험 중 신분 확인이 가능하도록 얼굴 전체를 노출하여야 하며, 모자와 마스크의 착용이 불가능
	시험 시작 이후 응시자가 원하는 시간에 조기 퇴실 가능
	응시자가 마킹한 답안은 별도로 제출 하지 않아도 자동으로 저장됨

온라인 시험 기준 안내사항

다음은 온라인 시험 기준 안내 사항으로 응시 전 반드시 숙지해야 합니다.

시험 응시 중 및 종료 후 녹화 영상 판독 시에도 해당 사항이 발견될 경우 부정행위로 판단될 수 있습니다.

※ 부정행위 적발 시 향후 2년간 응시 불가

구분	처리방법	부정행위
경고	감독관 채팅 경고 및 메모 → 3회 이상 반복 시 부정행위 공지	응시도중 음료, 껌 등을 섭취하는 경우 (단, 투명병/투명잔에 담긴 물은 취식 가능)
		시선이 모니터 외에 다른 곳을 볼 경우
		화면 공유 등 온라인 연결이 끊길 경우
		타인과의 대화, 주변의 대화소리가 들리는 경우 (원칙적으로 불가)
		핸드폰 및 모니터 화면 이동
		한 손이라도 핸드폰 화면을 이탈할 경우
		마스크를 쓰고 있거나 얼굴을 제대로 노출하지 않은 상태에서 시험을 진행하는 경우
부정행위	감독관 채팅 경고 및 부정행위 공지	대리 응시나 한 장소에 모여서 응시하는 경우
		시험 중 자리를 이탈하는 경우(화장실 사용 포함)
		유선/무선 이어폰, 헤드폰, 귀마개 착용하는 경우
		다중 모니터를 사용 하는 경우
		허용된 물품(신분증, 시험 응시용 컴퓨터, 키보드 등) 외 물품을 소지할 경우
		전자기기를 사용하는 경우(*시험 규정의 그 외 금지 물품 내용 참고)
		허용된 웹페이지가 아닌 웹페이지에 접속 혹은 검색하는 경우
		외부 프로그램을 사용하는 경우(ide, 계산기, 카카오톡, 메신저 등)
		타인이 옆에서 풀이방법을 알려주거나, 응시자가 다른 응시자에게 풀이방법을 알려줄 경우
		문제 및 답안지를 복사/캡처/녹화/촬영하여 문제 및 답안을 유출할 경우
		그 외 문제를 유출하는 것이 명백한 경우
		필기된 종이 포스트잇 등이 응시자 주변에 확인되는 경우
		손바닥에 글자를 필기할 경우
		감독관 지시 불이행 3회 이상일 경우

응시 전 준비하기

- PC 및 모바일 권장 사양
- 응시 시작 전 준비사항

(참고)온라인 시험 환경 권장 사양

PC와 모바일의 권장 사양을 반드시 참고하여 시험 기기 및 환경을 준비합니다.

<주의!!> 반드시 온라인 시험 권장 사양을 참고하여 준비하고, **시험1일 전까지 체험 테스트**를 통해 테스트가 정상적으로 접속되는지 확인합니다.

PC	운영체제	Window 10(64bit)	MacOS 10(64bit)
	CPU	Quad Core	Quad Core
	RAM	8GB	4GB
	브라우저	Chrome (최신버전)	
Mobile	운영체제	Android	iOS
	브라우저	Chrome (최신버전)	Safari
Network	PC	UP & DOWN 50Mbps (유선환경을 권장 드립니다.)	
	Mobile		

핸드폰 필수 설정사항

다음 사항을 확인 후 설정해주시기 바랍니다.

알림 및 전화 등으로 인해 시험 중 연결이 끊길 경우 부정행위로 처리될 수 있습니다.

| Android

방해금지모드 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 설정→알림→방해금지→‘지금 켜기’ 설정 • 설정→알림→방해금지→알림 숨기기→‘모두 숨기기’ 켜기 • 설정→알림→방해금지→예외 → 통화, 메세지, 대화→ 전화/메세지/대화 모두 ‘적용 안 함’ 으로 설정 • 설정→알림→방해금지→예외 → 알람 및 소리→ 모든 항목 비활성화
알림(재난문자 등) 비활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 메시지→우측의 더 보기→설정→긴급 알림 설정→‘사용 안 함’ 설정 • 그 외 알림이 발생할 수 있는 어플리케이션(메신저 앱 등)은 비활성화
세로화면 고정모드 해제	<ul style="list-style-type: none"> • 제어센터를 열어서 세로고정모드 해제하여 핸드폰은 가로로 설치할 것
시험 환경 설정	<ul style="list-style-type: none"> • 독립된 공간에서 와이파이 연결 권장 • 시험 페이지 외 다른 브라우저 페이지 종료 • 충전선을 연결하여, 시험 중 휴대폰 꺼짐을 방지

핸드폰 필수 설정사항

다음 사항을 확인 후 설정해주시기 바랍니다.

알림 및 전화 등으로 인해 시험 중 연결이 끊길 경우 부정행위로 처리될 수 있습니다.

IOS

방해금지모드 활성화	<p><IOS 15 미만 버전></p> <ul style="list-style-type: none"> • 설정→ 방해금지 모드→방해금지→‘방해금지 모드’ 켜기 • 설정→ 방해금지 모드→통화 허용→ ‘없음’ 선택 • 설정→ 방해금지 모드→‘반복 통화’ 끄기 <p><IOS 15 이상 버전></p> <ul style="list-style-type: none"> • 설정→ 집중모드→ ‘방해금지 모드’ 켜기 • 설정→ 집중모드→ 방해금지 모드→ 허용된 알림-사람→ 허용된 사람 없도록 설정 • 설정→ 집중모드→ 방해금지 모드→ 허용된 알림-사람→ 추가허용대상-전화 수신 허용→ ‘반복적으로 걸려온 전화 허용’ 끄기
알림(재난문자 등) 비활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 설정→알림→하단의 긴급재난문자/안전안내문자→‘사용 안 함’ 설정 • 그 외 알림이 발생할 수 있는 어플리케이션(메신저 앱 등)은 비활성화
세로화면 고정모드 해제	<ul style="list-style-type: none"> • 제어센터를 열어서 세로고정모드 해제하여 핸드폰은 가로로 설치할 것
시험 환경 설정	<ul style="list-style-type: none"> • 독립된 공간에서 와이파이 연결 권장 • 시험 페이지 외 다른 브라우저 페이지 종료 • 충전선을 연결하여, 시험 중 휴대폰 꺼짐을 방지

온라인 시험 응시 환경 준비

다음은 온라인 시험 응시 환경에 대한 설명입니다.

웹캠 설정 방법

- 웹캠을 사용하는 온라인 시험의 경우 주위 밝기를 조절하여 응시자 얼굴의 인식이 가능하도록 조정합니다.
- 웹캠은 응시자의 얼굴 전체가 나와야 하며, 얼굴의 일부분이 가려지지 않도록 조정합니다.

핸드폰 예시 화면

- 핸드폰은 응시자 오른쪽에 1m거리로 이격하여 적절한 높이로 거치 경사를 고려하여 설치합니다.
- 핸드폰은 가로로 거치하며, 사진과 같이 **응시자의 얼굴(측면)과 두 손, PC화면, 책상 위**가 모두 표시되어야 합니다.

- 응시자는 화면 공유 시, 모니터 전체 화면을 공유해야 합니다.
- 핸드폰 카메라는 응시자의 **왼쪽 또는 오른쪽에 거치하며 시험 환경이 보여져야** 합니다.



사전 준비 체크리스트

원활한 온라인 시험 진행을 위해 시험 전 반드시 확인해 주시기 바랍니다.

체크리스트	체크사항
규정 신분증을 준비했나요?	O / X
응시 장소는 가이드에 적합한 장소인가요? - 응시자 외 타인이 없는 독립된 공간이며 네트워크 환경이 안정적인 공간	O / X
PC 및 핸드폰은 충전기/전원케이블과 연결하였나요?	O / X
웹캠과 핸드폰은 안내받은 각도로 연결되었나요?	O / X
PC와 핸드폰은 안내받은 브라우저/앱으로 접속하였나요? - PC : 크롬 브라우저 / Android : 크롬 어플리케이션	O / X
책상위에 시험 응시에 허용된 기기 이외의 불필요한 물건은 없나요? - 허용되지 않은 종이 및 필기구, 계산기, 듀얼모니터, 태블릿PC, 이어폰, 웨어러블 기기, 이어 플러그, 마우스 패드, 책상 주변의 포스트잇 등과 같은 메모지, 책 등 부정행위로 간주될 수 있는 물건의 비치 또는 사용 불가	O / X

온라인 시험 접속하기

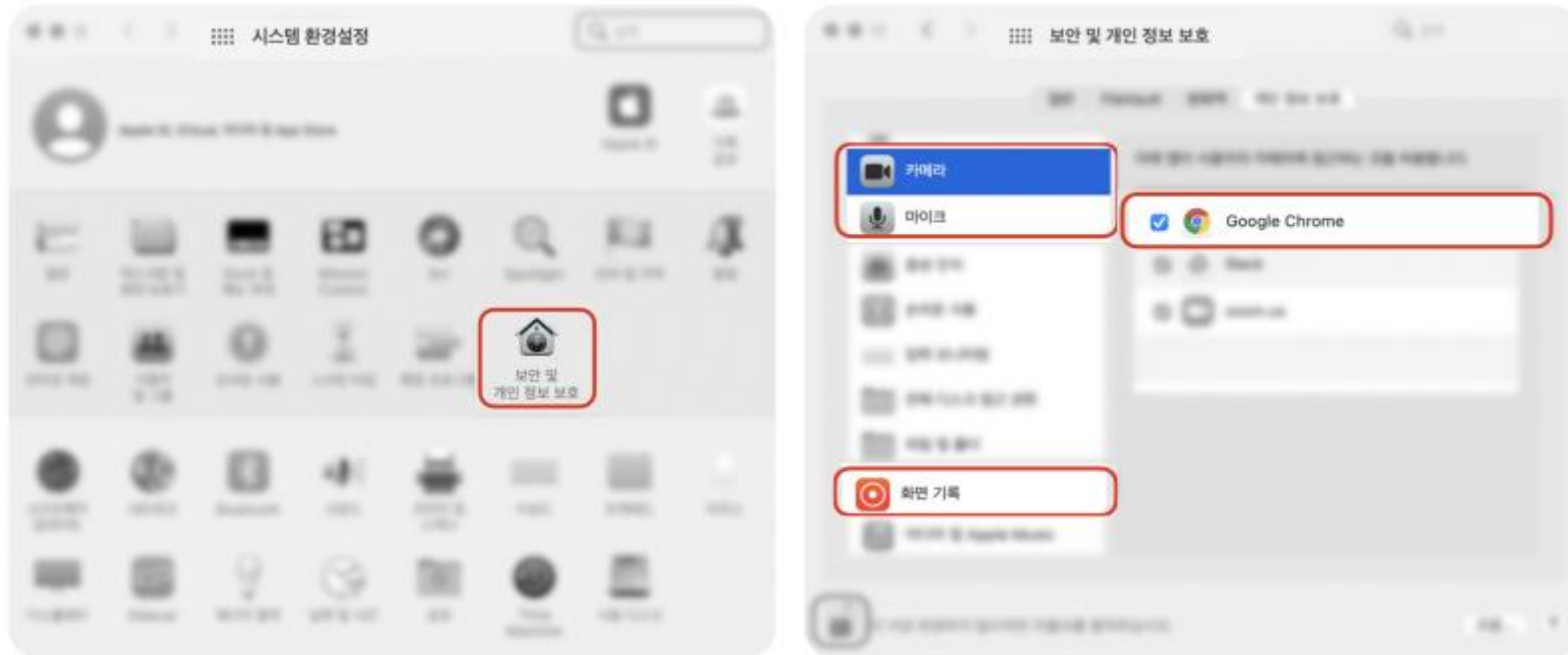
1. 화상기기 설정 : 컴퓨터 시스템 설정 (Mac)

화상기기 설정 전, 컴퓨터 시스템 설정을 진행합니다.

Mac

시스템 환경 설정

1. [시스템 환경 설정]으로 접속합니다.
2. [보안 및 개인 정보 보호] 메뉴에서 크롬의 카메라, 마이크, 화면 기록을 허용합니다.
3. 허용 후, 메뉴 왼쪽 하단에 있는 자물쇠 버튼을 클릭합니다.



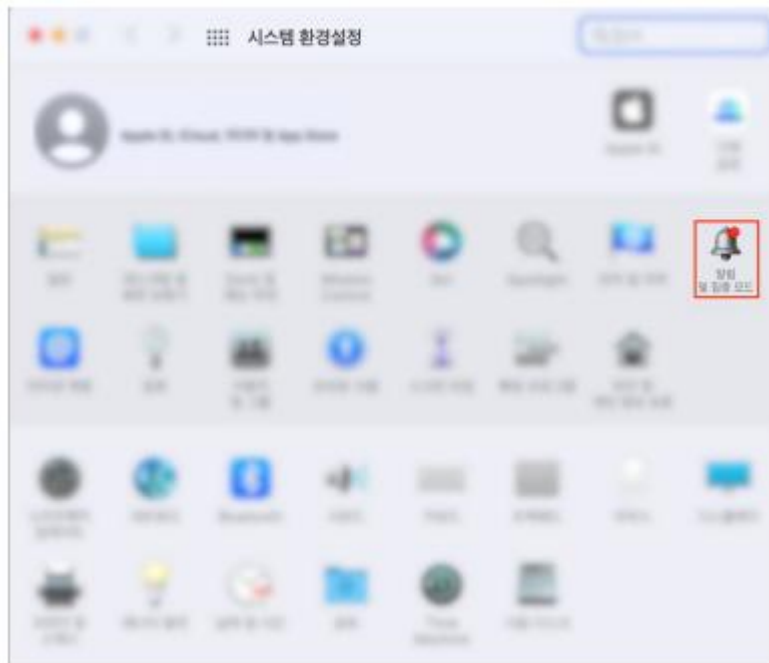
1. 화상기기 설정 : 컴퓨터 시스템 설정 (Mac)

화상기기 설정 전, 컴퓨터 시스템 설정을 진행합니다.

Mac

시스템 환경 설정

1. [시스템 환경설정]으로 접속합니다.
2. [알림 및 집중모드] 메뉴에서 크롬 알림의 모든 항목을 체크하여 허용하고 미리보기 표시를 "항상"으로 설정합니다.
3. 메뉴 왼쪽 하단에 있는 "디스플레이를 미러링하거나 공유할 때" 항목에도 체크합니다.



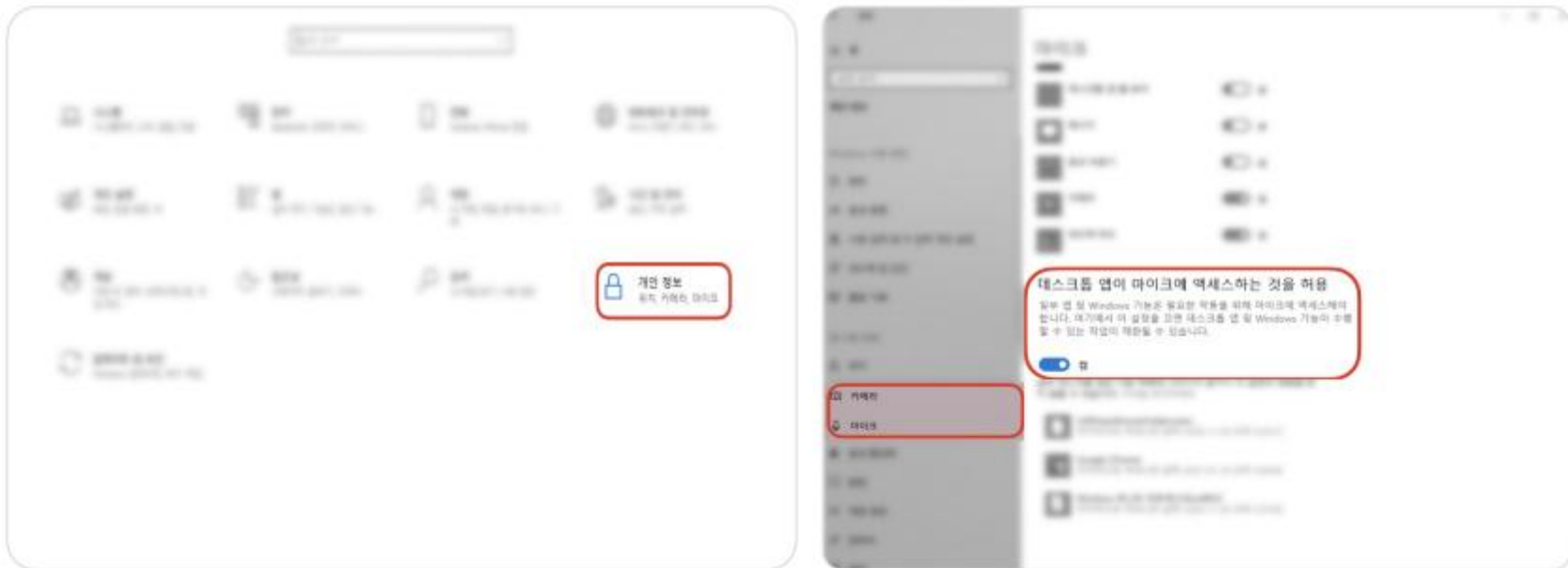
1. 화상기기 설정 : 컴퓨터 시스템 설정 (Windows)

화상기기 설정 전, 컴퓨터 시스템 설정을 진행합니다.

Windows

시스템 환경 설정

1. 윈도우의 **[설정]**으로 접속합니다.
2. **[개인 정보]** 메뉴에서 **[데스크톱 앱이 카메라(혹은 마이크)에 액세스하는 것을 허용]**을 켭니다.




2. 접속하기 : 이메일 접속 방식

다음은 이메일을 통해 온라인 시험에 접속하는 방법입니다.

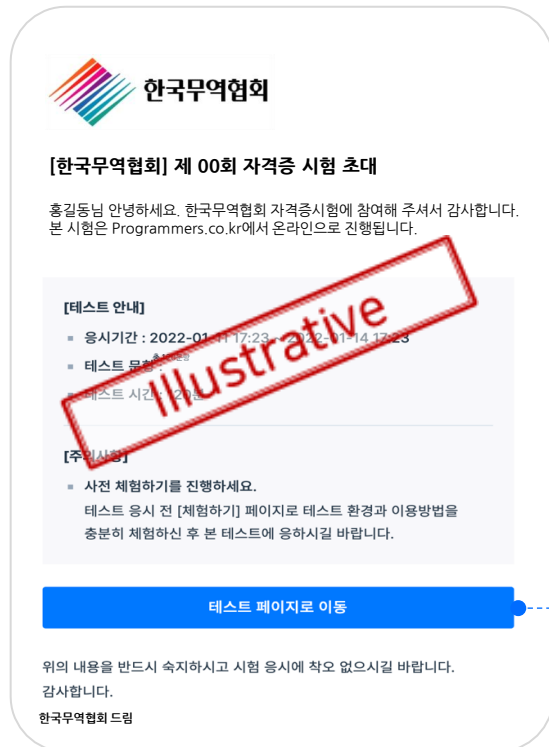


[한국무역협회] 제 00회 자격증 시험 초대

Step.1

 크롬 브라우저를 통해 안내 받은 메일로 전송된 온라인 시험 초대 링크로 접속합니다.

1. 온라인 시험은 **크롬 브라우저**를 통해 접속해 주시기 바랍니다. (※ 크롬브라우저 외 MS Edge/웨일을 통해서도 접속 가능)
2. 응시자 본인의 이름을 확인 합니다.
3. 온라인 시험 시작 일정 및 시간과 테스트 종료 일정 및 시간을 확인합니다.
4. 온라인 시험 응시 1일전까지 **사전 테스트를 꼭 먼저 실시**합니다.
(※ 사전테스트 미실시 시 시험 응시 및 환불 불가)



2. 접속하기 : 응시자 유의 사항 단계

다음은 온라인 시험 진행 전 접속 상황입니다.

Step.2

접속 후 응시자는 [안내 사항]를 확인하고 [이용 동의] 페이지로 넘어갑니다.

1. 온라인 시험에 대한 안내사항을 확인합니다.
 - * 문항 수, 시험 시간 등 시험과 관련된 내용들을 꼼꼼하게 확인합니다.
2. 확인이 완료되었으면, 우측 하단 혹은 왼쪽 목록의 [이용 동의] 버튼을 눌러 사전 동의 페이지로 넘어갑니다.



2. 접속하기 : 이용 동의 단계

다음은 온라인 시험 진행 전 접속 상황입니다.

Step.3

응시자는 [이용 동의]를 확인하고 [화면 공유] 페이지로 넘어갑니다.

1. 시험 보안 서약 및 다른 안내사항을 모두 꼼꼼히 확인합니다.
2. 동의하는 경우 <체크박스>를 클릭합니다.
3. 확인이 완료되었으면, 우측 하단 혹은 왼쪽 목록의 [화면 공유] 버튼을 눌러 모니터 화면 공유 페이지로 넘어갑니다.

☑ 안내 사항

☑ 시험 규정

3 이용 동의

4 화면 공유

5 웹캠 연결

6 신분증 제출, 모바일...

7 설정 완료

이용 동의

☐ 필수, 선택 약관에 모두 동의합니다.

응시자 서약

[문제 저작권 보호 및 유출 금지 동의]
본 시험 문제는 저작권의 보호를 받으며, 당사는 지문 및 테스트 케이스 등 문제에 대한 정보를 복제, 공중송신, 배포하거나 2차 저작물을 작성하는 등의 행위를 금합니다. 문제에 대한 정보를 당사의 동의 없이 타인에게 공개하거나 전달하는 행위는 당사의 재산을 침해하는 것으로, 당사의 재산을 침해하는 이는 저작권법에 따라 5년 이하의 징역 또는 5천만 원 이하의 벌금에 처할 수 있습니다.

[부정행위 처리 동의]
시험 진행 중 기업에서 규정한 명백한 부정행위가 확인되는 경우, 시험 응시 불가 및 실격 처리 등의 조치가 이루어질 수 있음을 확인하였으며 이에 동의합니다.

☐ [필수] 응시자 서약에 동의합니다.

☐ [필수] 개인정보 수집 및 이용 동의

약관 보기 ▾

☐ [필수] 개인정보 제3자 제공 동의

약관 보기 ▾

☐ [선택] 화상 감독 서비스 품질 향상을 위한 응시자 데이터 수집 및 이용 동의

약관 보기 ▾

FAQ >

한국어 ▾

다음

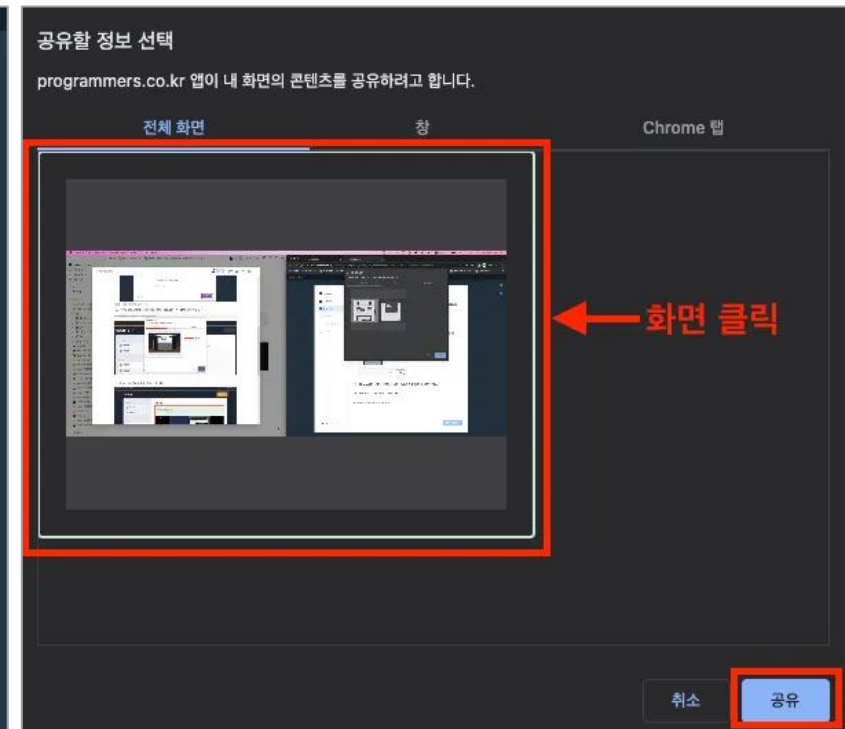
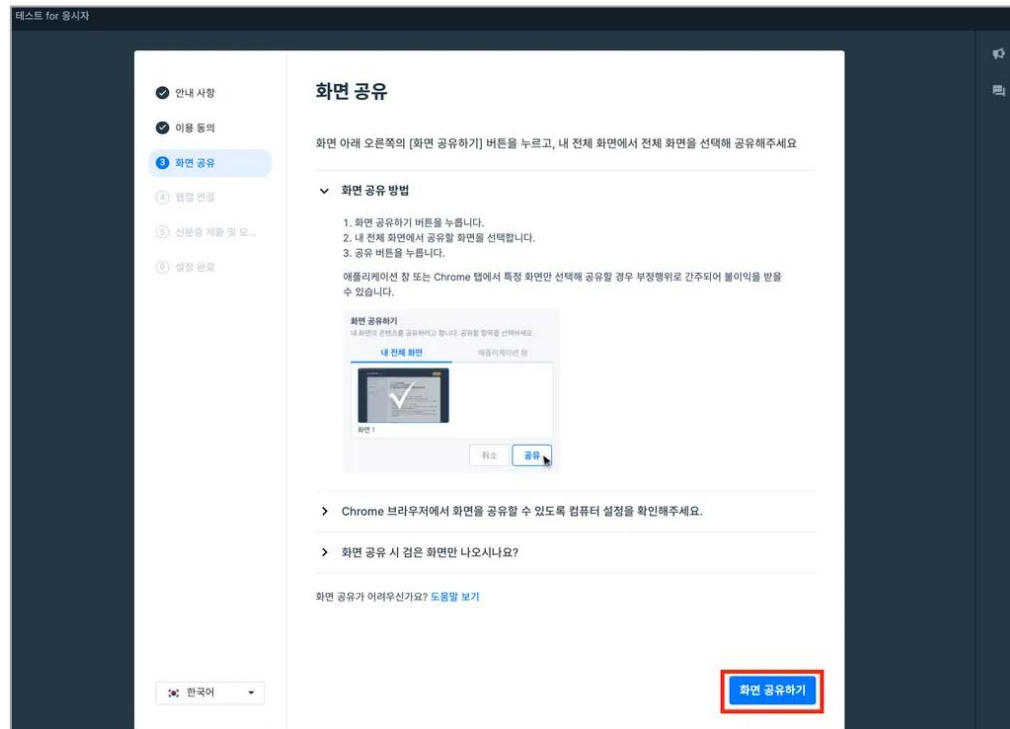
3. 화면공유와 PC상태 점검

페이지의 안내에 따라 화상기기를 설정합니다.

Step.1

모니터 화면 공유 설정

1. <화면 공유> 메뉴에서 **[화면 공유하기]** 버튼을 클릭합니다.
2. 나타난 팝업 창의 **[내 전체 화면]** 안의 내 전체 화면을 클릭하면 **[공유]** 버튼이 진한 파란색으로 활성화 됩니다.
3. 파란색 **[공유]** 버튼을 클릭합니다.
4. 다중 모니터 사용은 금지합니다. (안내사항에 따르지 않을 경우 부정행위로 간주될 수 있습니다.)
5. 화면 공유에 문제가 있을 시, 다음 페이지를 참고하여 진행하여 주세요.



3. 화면공유와 PC상태 점검

설정이 정상적으로 이루어졌다면(연결 완료 상태) 본 페이지는 넘어가 주셔도 됩니다.

연결 안됨

모니터 화면 공유

1. 모니터 공유를 거부한 경우 [다시 공유하기]를 클릭하여 화면을 공유합니다.
2. 공유한 화면에 검은 화면만 나오는 경우 관련 도움말을 참고합니다.

화면 공유 시 검은 화면만 보이시나요?

Chrome 브라우저 설정에서 하드웨어 가속 사용을 해제해주세요.



Step 1. 우측 상단 더보기 : > 설정 페이지로 이동합니다.



Step 2. 페이지 하단 고급 버튼 클릭



Step 3. 가능한 경우 하드웨어 가속 사용을 해제합니다.

화면 공유가 잘 안 되시나요? [도움말 보기](#)

도움말을 확인하여 진행합니다.

화면 공유

❗ 화면이 공유되지 않았습니다.
아래 다시 공유하기 버튼을 누르고 내 전체 화면에서 전체 화면을 선택한 후, 공유 버튼을 눌러주세요.

● 녹화 저장

공유한 화면이 여기에 표시됩니다.

1

[다시 공유하기](#)

② 화면 공유 방법

1. 다시 공유하기 버튼을 누릅니다.
2. 내 전체 화면에서 공유할 화면을 선택합니다.
3. 공유 버튼을 누릅니다.

* 애플리케이션 창 또는 Chrome 탭에서 특정 화면만 선택해 공유할 경우, 부정행위로 간주되어 불이익을 받을 수 있습니다.



화면 공유하기
내 화면의 콘텐츠를 공유하려고 합니다. 공유할 항목을 선택하세요.
내 전체 화면
화면 1
[취소](#) [공유](#)

2

화면 공유 시 검은 화면만 나오시나요?

화면 공유가 잘 안 되시나요? [도움말 보기](#)

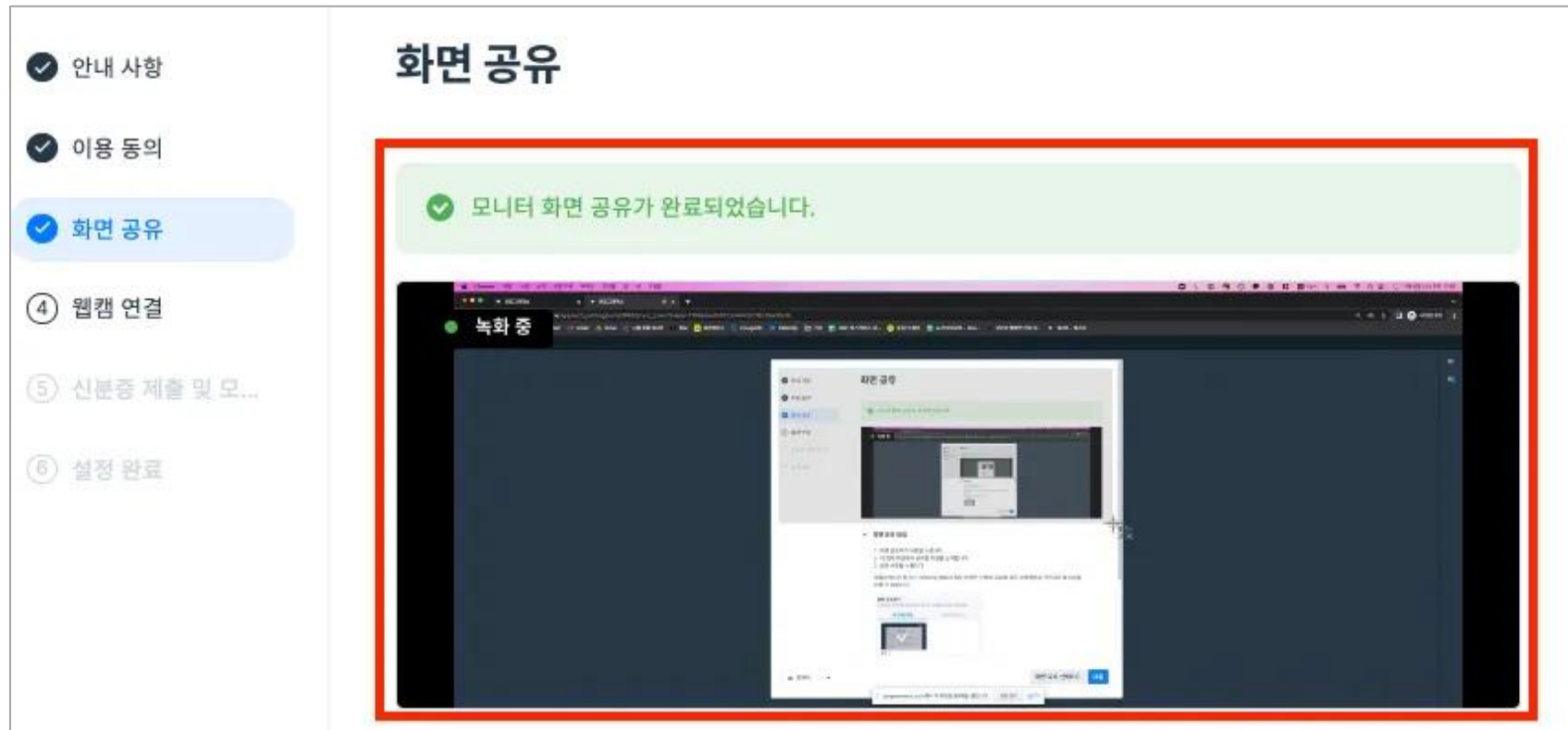
3. 화면공유와 PC상태 점검

페이지의 안내에 따라 화상기기를 설정합니다.

연결 완료

모니터 화면 공유

1. 정상 연결된 화면을 확인합니다.
2. 확인이 완료되었으면, 우측 하단 혹은 왼쪽 목록의 **[웹캠 연결]** 버튼을 눌러 웹캠 연결 페이지로 넘어갑니다.



3. 화면공유와 PC상태 점검

개인의 PC상태가 응시에 적절한지를 점검합니다.

1. 원활한 시험 응시를 위해 연결 장치, 네트워크, 시스템 성능을 확인하여 환경을 점검합니다.
2. 점검 완료 후 결과를 확인할 수 있습니다.
3. 응시 가능, 개선 권장, 조치 필요 등으로 표시되며 응시 가능이 아닌 상태에서는 환경 개선을 권장합니다.
4. 점검 결과 확인 후 하단의 체크박스를 확인한 후 다음으로 진행합니다.

응시 가능

모든 항목이 정상

1. 모든 항목이 정상입니다.

프로그래머스 채용 시험 for 최리치

- 안내 사항
- 시험 규정
- 이용 동의
- 화상 기기 선택
- PC 상태 점검**
- 신분증 제출
- 프로그래밍 언어 선택
- 설정 완료

[FAQ](#)

한국어

PC 상태 점검

A

응시 가능

응시에 적합한 환경으로 확인되었습니다.

Windows 최소 사양

장치 연결

연결됨 / 권한 허용됨

웹캠, 마이크

네트워크

20 Mbps

74 ms

18 ms

0%

0%

4 ms

업로드

RTT

Jitter

Packet Loss

Freeze Rate

Encoding Time

시스템 성능

8 스레드

8GB 이상

Windows 10 (64비트)

CPU

메모리

OS

☒ PC 상태가 안정적이며, 시험을 정상적으로 응시하실 수 있습니다.
위 내용을 확인하고 시험 진행에 동의합니다.

다시 점검하기

다음

3. 화면공유와 PC상태 점검

개인의 PC상태가 응시에 적절한지를 점검합니다.

1. 원활한 시험 응시를 위해 연결 장치, 네트워크, 시스템 성능을 확인하여 환경을 점검합니다.
2. 점검 완료 후 결과를 확인할 수 있습니다.
3. 응시 가능, 개선 권장, 조치 필요 등으로 표시되며 응시 가능이 아닌 상태에서는 환경 개선을 권장합니다.
4. 점검 결과 확인 후 하단의 체크박스를 확인한 후 다음으로 진행합니다.

개선 권장

일부 항목이 개선 필요

1. 일부 조건이 적합하지 않은 상태입니다.
2. 응시는 가능하나 원활한 진행이 어려울 수 있으니 환경 개선을 권해드립니다.

프로그래머스 채용 시험 for 치리자

- 안내 사항
- 시험 규정
- 이용 동의
- 확장 기기 선택
- PC 상태 점검
- ⑤ 신분증 제출
- ⑥ 프로그래밍 언어 선택
- ⑦ 설정 완료

FAQ

한국어

PC 상태 점검

B

개선 권장

일부 조건이 적합하지 않습니다.

Windows 최소 사양

장치 연결

연결됨 / 권한 허용됨
웹캠, 마이크

네트워크

3 Mbps ↓ 주의 업로드	74ms ● 좋음 RTT	18ms ● 좋음 Jitter
1.2% ● 주의 Packet Loss	18% ● 주의 Freeze Rate	11ms ● 보통 Encoding Time

⑧ 유선 연결 또는 5GHz Wi-Fi로 변경해주세요.

시스템 성능

4 스레드 ● 보통 CPU	4GB ● 보통 메모리	Windows 10 (64비트) ● 좋음 OS
----------------------	--------------------	---------------------------------

⑨ 불필요한 앱을 종료해주세요.

☒ 응시 가능하며, 일부 항목 개선 시 더욱 안정적인 응시가 가능합니다.
위 내용을 확인하고 시험 진행에 동의합니다.

다시 점검하기

다음

3. 화면공유와 PC상태 점검

개인의 PC상태가 응시에 적절한지를 점검합니다.

1. 원활한 시험 응시를 위해 연결 장치, 네트워크, 시스템 성능을 확인하여 환경을 점검합니다.
2. 점검 완료 후 결과를 확인할 수 있습니다.
3. 응시 가능, 개선 권장, 조치 필요 등으로 표시되며 응시 가능이 아닌 상태에서는 환경 개선을 권장합니다.
4. 점검 결과 확인 후 하단의 체크박스를 확인한 후 다음으로 진행합니다.

조치 필요

응시에 부적합한 요소가 많음

1. 응시에 부적합한 항목들이 확인되어 조치가 필요한 상태입니다.
2. 시험 중 여러가지 문제가 발생할 수 있으니 환경 개선을 권해드립니다.

프로그램에 접속 시점 for 처리자

- 안내 사항
- 시험 규정
- 이용 동의
- 확장 기기 선택
- PC 상태 점검**
- 신분증 제출
- 프로그램 언어 선택
- 설정 완료

FAQ

한국어

PC 상태 점검

조치 필요

응시에 부적합한 요소가 많은 것으로 감지되었습니다.

Windows 최소 사양

장치 연결

연결됨 / 권한 허용됨

블루투스, 마이크

네트워크

3 Mbps ● 주의 업로드

74ms ● 좋음 RTT

18ms ● 좋음 Jitter

1.2% ● 주의 Packet Loss

18% ● 주의 Freeze Rate

11ms ● 보통 Encoding Time

다른 네트워크를 사용하거나 유선으로 전환해주세요.

시스템 성능

4 스레드 ● 보통 CPU

4GB ● 보통 메모리

Windows 10 (64비트) ● 좋음 OS

불필요한 앱을 종료해주세요.

☒ PC 환경이 불안정해 문제 발생 가능성이 있습니다. 응시전 개선을 권장합니다.
위 내용을 확인하고 시험 진행에 동의합니다.

다시 점검하기

다음

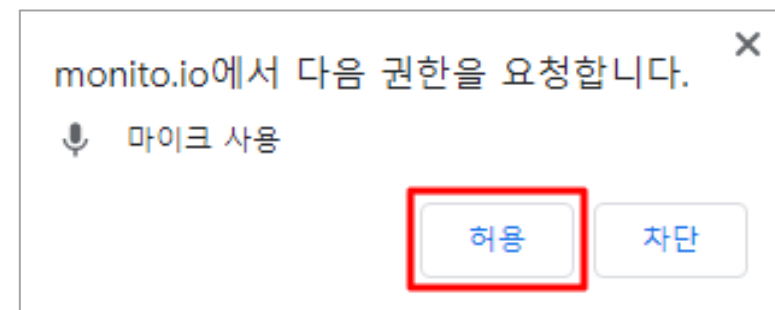
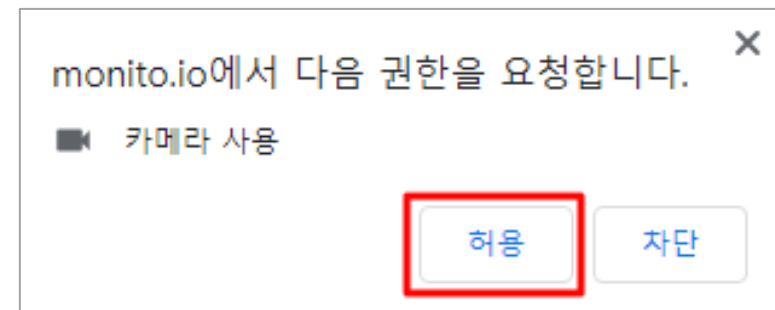
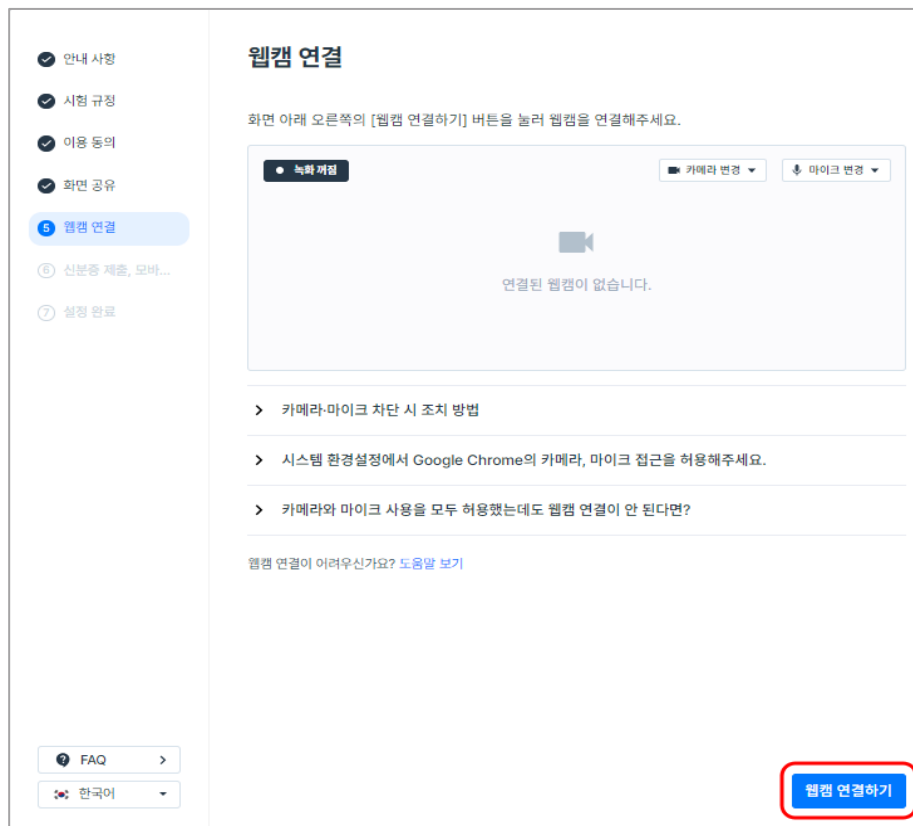
4. 웹캠 연결

페이지의 안내에 따라 화상기기를 설정합니다.

Step.1

웹캠 연결 설정

1. [웹캠 연결하기]를 클릭합니다.
2. 권한 요청 창에서 [허용]버튼을 클릭합니다.
3. 카메라와 마이크는 필수로 연결되어 있어야 합니다.




4. 웹캠 연결

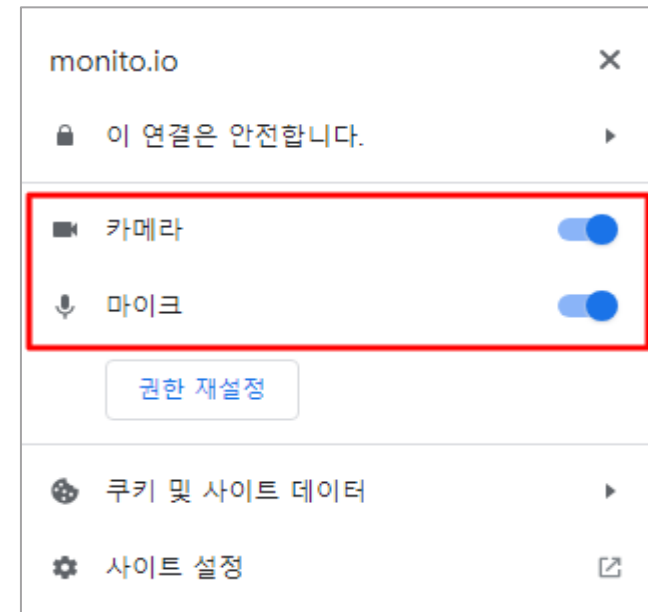
설정이 정상적으로 이루어졌다면(연결 완료 상태) 본 페이지는 넘어가 주셔도 됩니다.

연결 안됨

웹캠 연결

1. 마이크/웹캠의 연결을 거부한 경우 상단 주소 표시줄 왼쪽의 **자물쇠 모양** () 을 선택합니다.
2. 카메라 및 마이크의 권한 허용을 선택한 후 [완료]버튼을 클릭합니다.
3. [웹캠 연결하기]을 클릭하여 웹캠과의 연결을 진행합니다.
4. 권한 요청 페이지가 표시되지 않은 경우 카메라/마이크가 정상적으로 연결되었는지 확인합니다.

* 문제가 해결되지 않는 경우 FAQ를 참고해주시기 바랍니다. >> [화상 연결 FAQ](#)



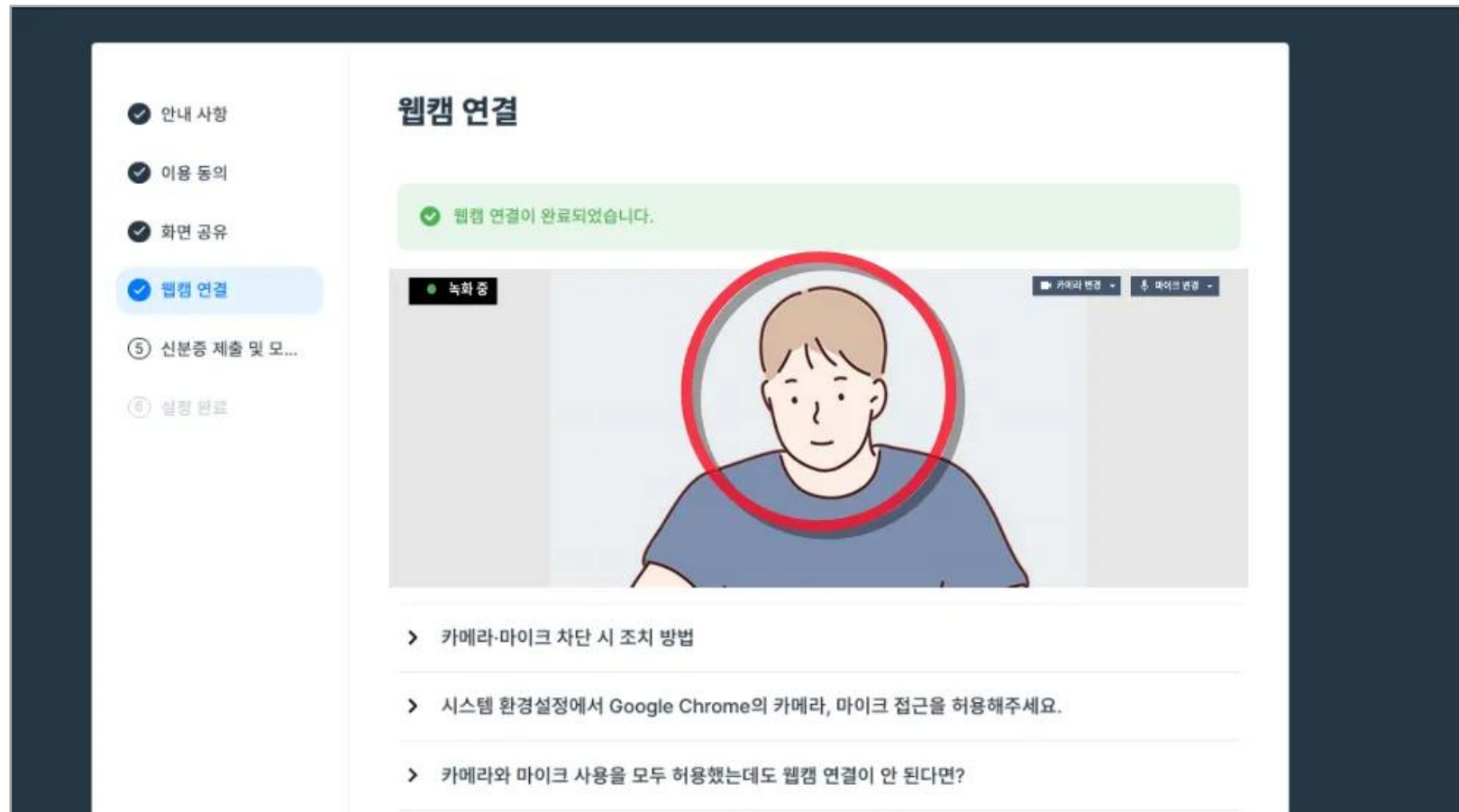
4. 웹캠 연결

페이지의 안내에 따라 화상기기를 설정합니다.

연결 완료

웹캠 연결

1. 정상 연결된 화면을 확인합니다.
2. 확인이 완료되었으면, 우측 하단 혹은 왼쪽 목록의 **[신분증 제출]** 버튼을 눌러 신분증 제출 페이지로 넘어갑니다.



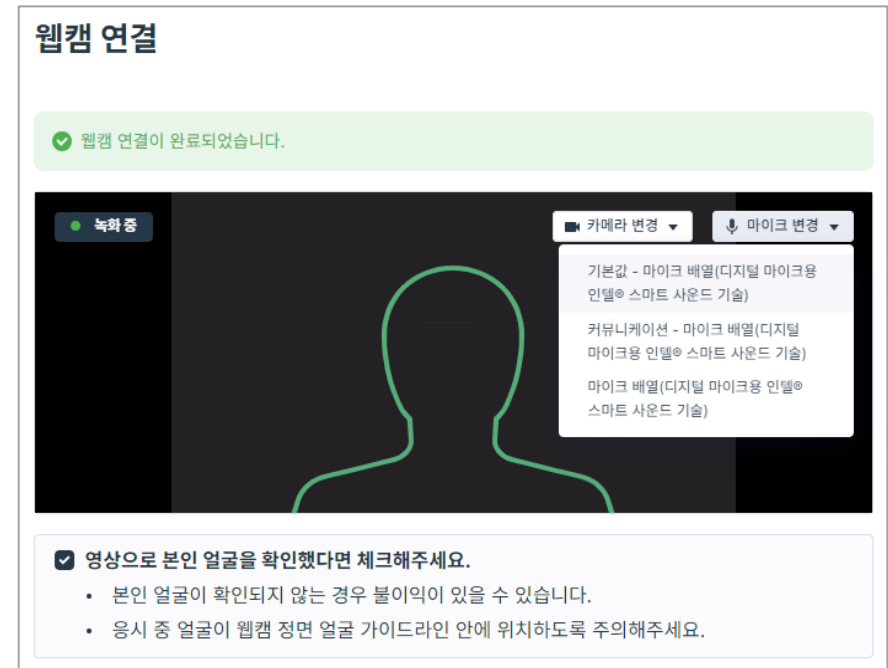
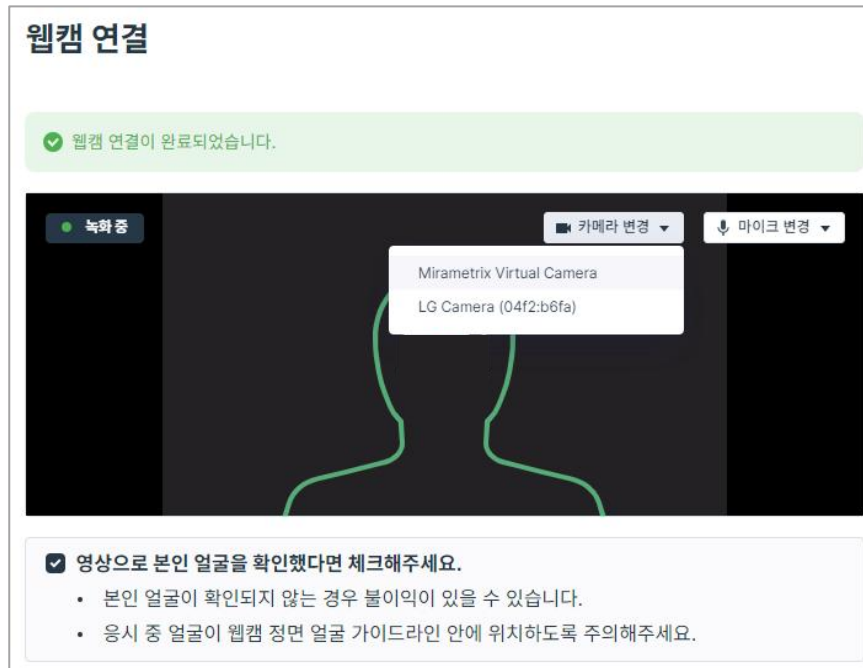
4. 웹캠 연결 : 카메라/마이크 선택 변경

연결된 기기 가운데 카메라/마이크 선택을 변경할 수 있는 기능입니다.

연결 완료

카메라/마이크 선택 변경

1. 정상 연결된 화면에서 [카메라/마이크 선택]을 변경할 수 있습니다.
2. 외부 혹은 내장된 카메라/마이크 가운데 정상 작동 가능한 기기를 선택합니다.



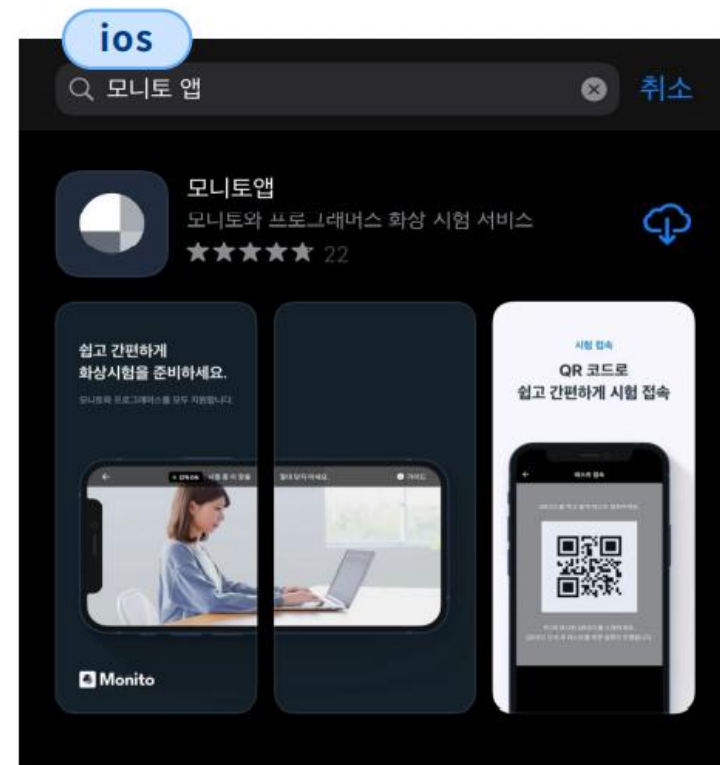
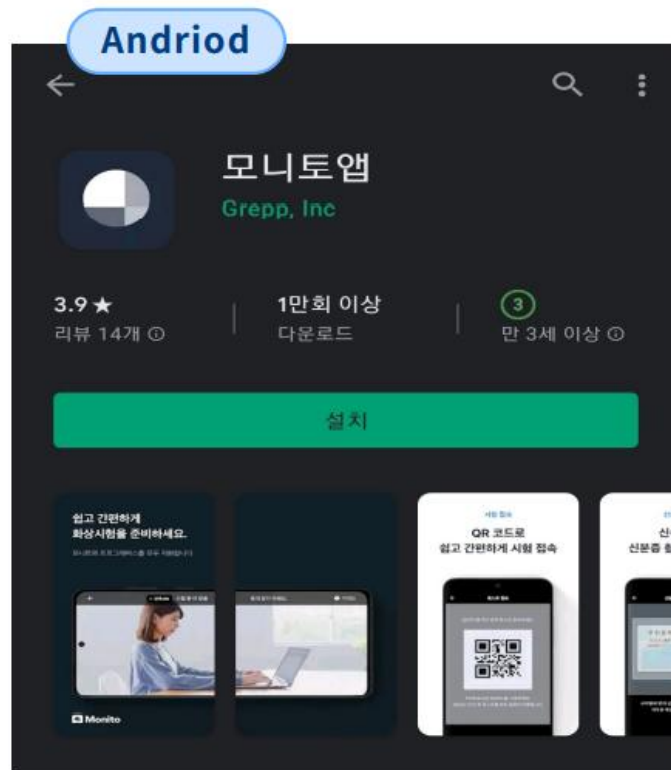
5. 신분증 제출

다음은 신분증 제출 상황입니다.

Step.1

모니토 앱 설치 방법

1. 모바일에서 모니토 앱을 다운로드 합니다.
* 안드로이드 - Play 스토어 / 아이폰 - App Store에서 “모니토” 검색
2. 주민등록증 또는 운전면허증을 준비합니다. (그 외에 신분증은 기타 신분증으로 제출 가능)



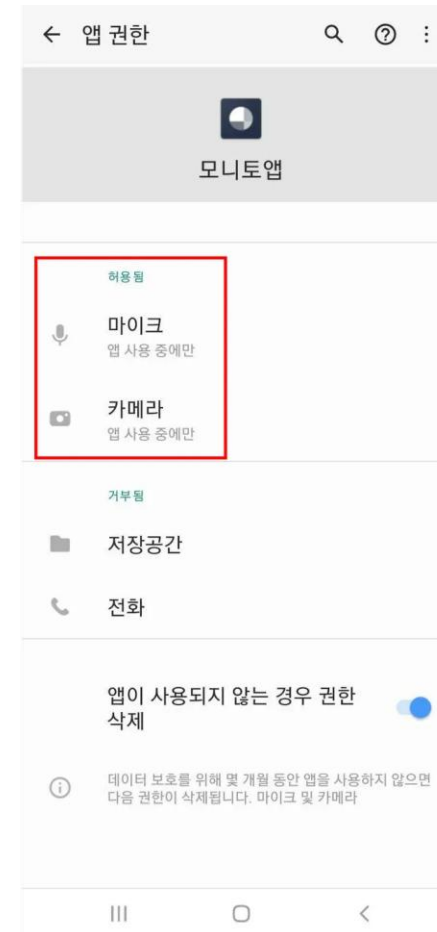
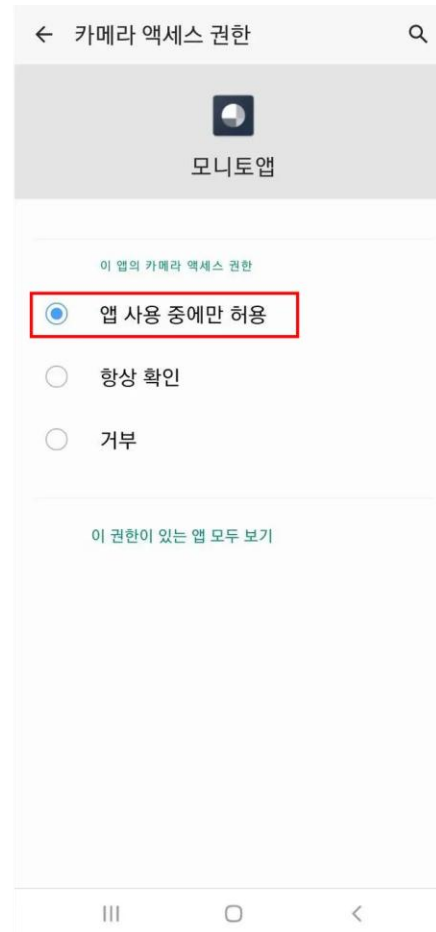
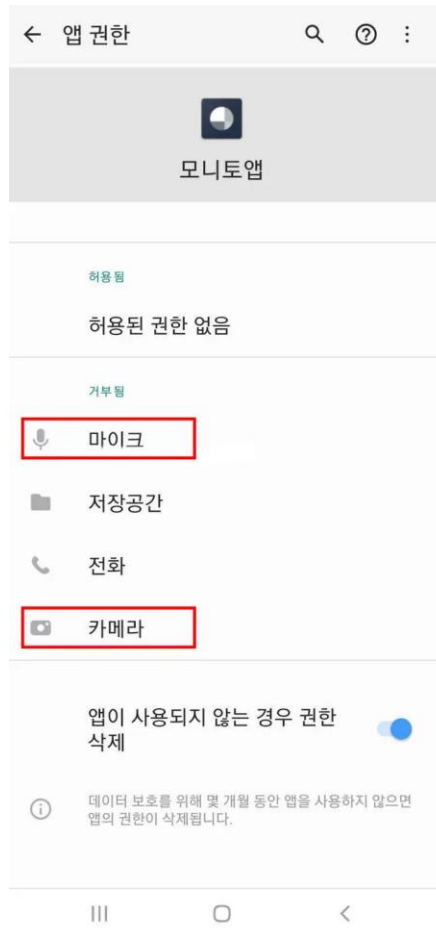
5. 신분증 제출

다음은 신분증 제출 상황입니다.

Android

어플 권한 허용 여부 확인

1. 설정 > 애플리케이션 > 모니터앱 선택 > 권한 메뉴로 이동합니다.
2. 카메라/마이크 권한을 각각 허용



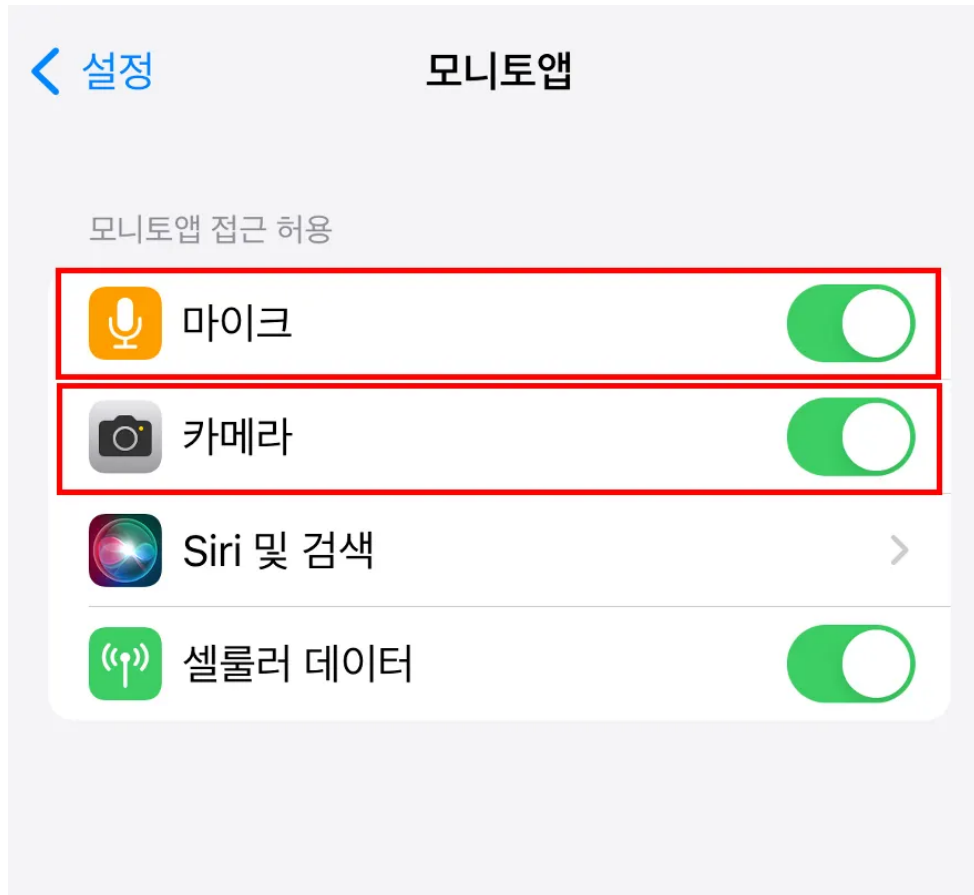
5. 신분증 제출

다음은 신분증 제출 상황입니다.

IOS

어플권한 허용 여부 확인

1. 설정 > 모니토앱으로 이동합니다.
2. 카메라/마이크 권한을 각각 허용



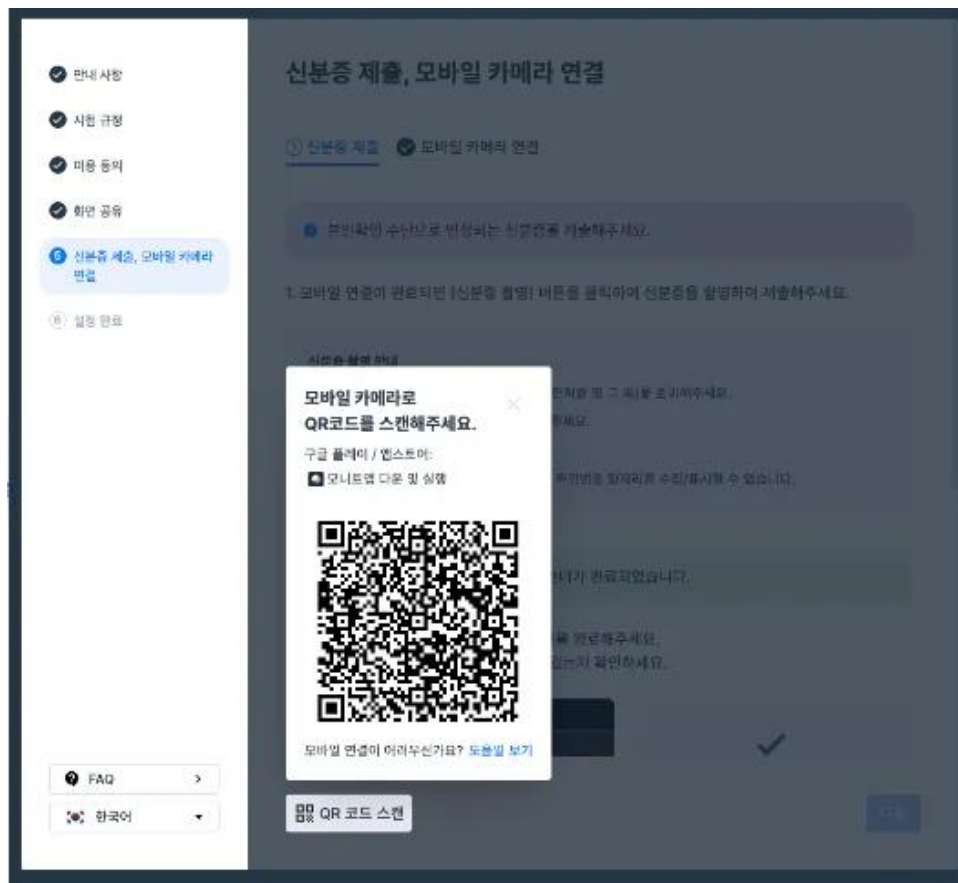
5. 신분증 제출

다음은 신분증 제출 상황입니다.

Step.2

신분증 제출 하는 방법

1. QR 코드 스캔으로 접속 가능합니다.



어플-QR코드 인식화면 예시

5. 신분증 제출

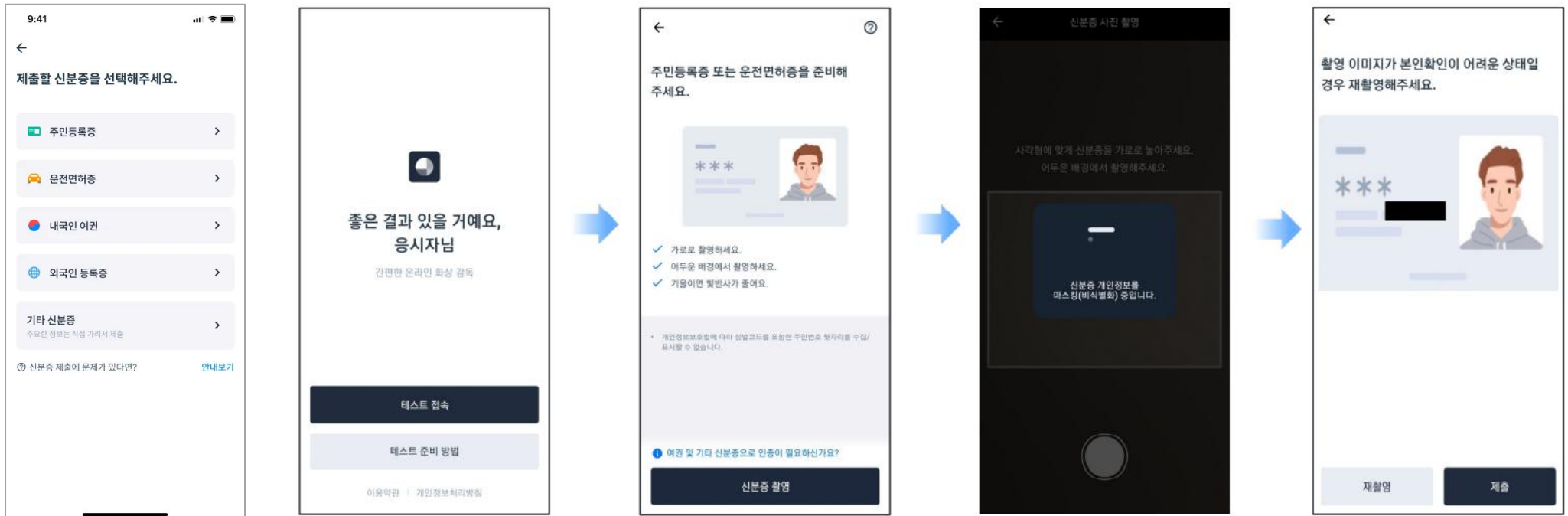
다음은 신분증 제출 상황입니다.

Step.3

신분증 제출 및 등록 방법

1. 모니토 앱을 실행하여 **[테스트 접속]**을 클릭한 후 PC 화면의 QR 코드를 스캔합니다.
2. **제출할 신분증을 선택** 후 **[신분증 촬영]** 버튼을 눌러 준비한 신분증(운전면허증, 주민등록증 권장)을 촬영합니다.
3. 촬영 후 주민등록번호 뒷자리부분이 마스킹되어있는지 확인합니다. 이후 아래 **[제출]** 버튼을 누르면 신분증 제출이 완료됩니다.

**** 신분증(운전면허증/주민등록증)의 촬영이 원활하지 않은 경우 기타 신분증 촬영 단계에서 진행가능 합니다.**



5. 신분증 제출

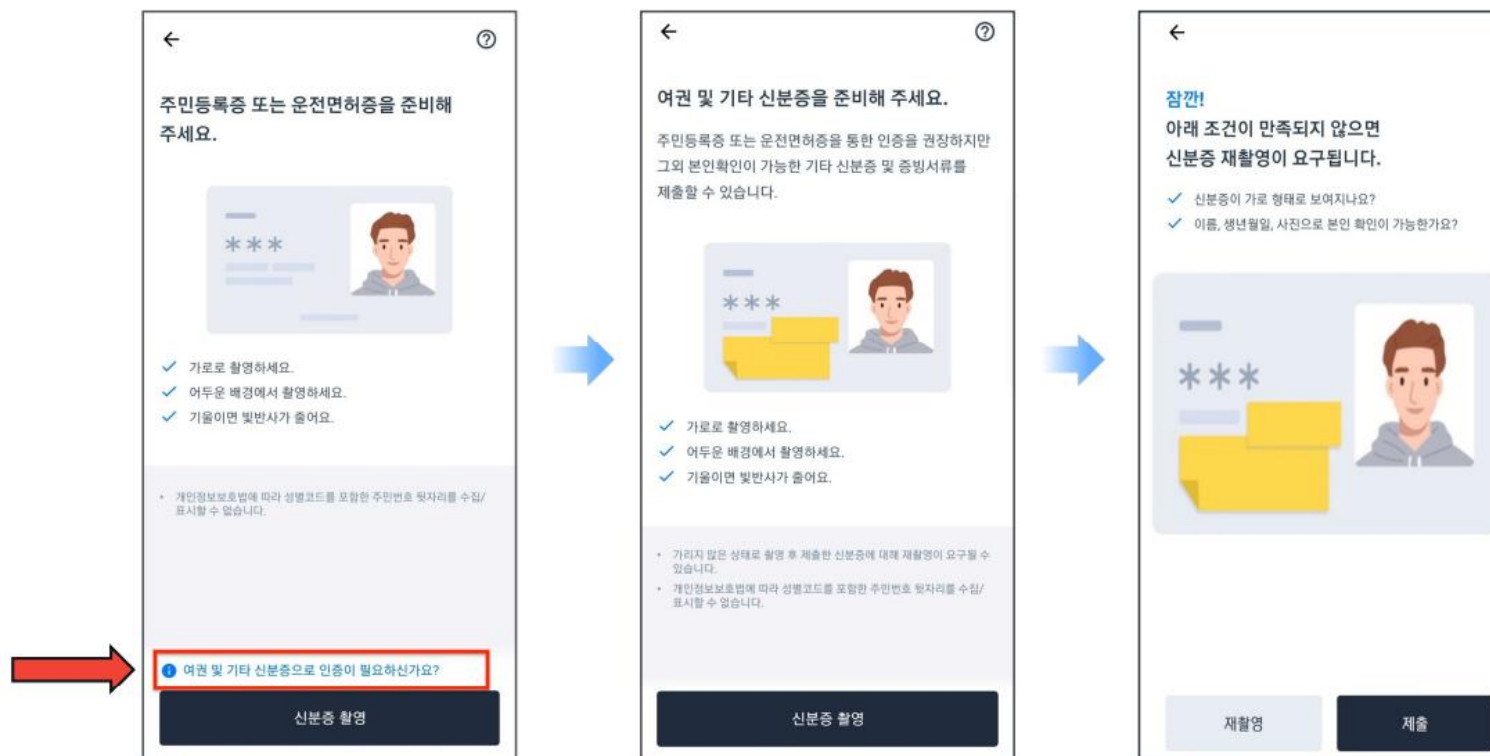
다음은 기타 신분증 제출 상황입니다.

Step.3-1

기타 신분증(주민등록증/운전면허증 외) 제출 및 등록 방법

1. 여권 및 기타 신분증으로 인증이 필요하신가요? 를 클릭합니다.
2. [신분증 촬영]을 클릭하여 여권 및 기타 신분증을 촬영합니다.

****여권 및 기타 신분증 등록 시 개인정보(이름/생년월일/사진이외)의 정보는 마스킹 해 주시기 바랍니다.**



5. 신분증 제출

다음은 신분증 제출 시 오류 상황입니다.

연결 안됨

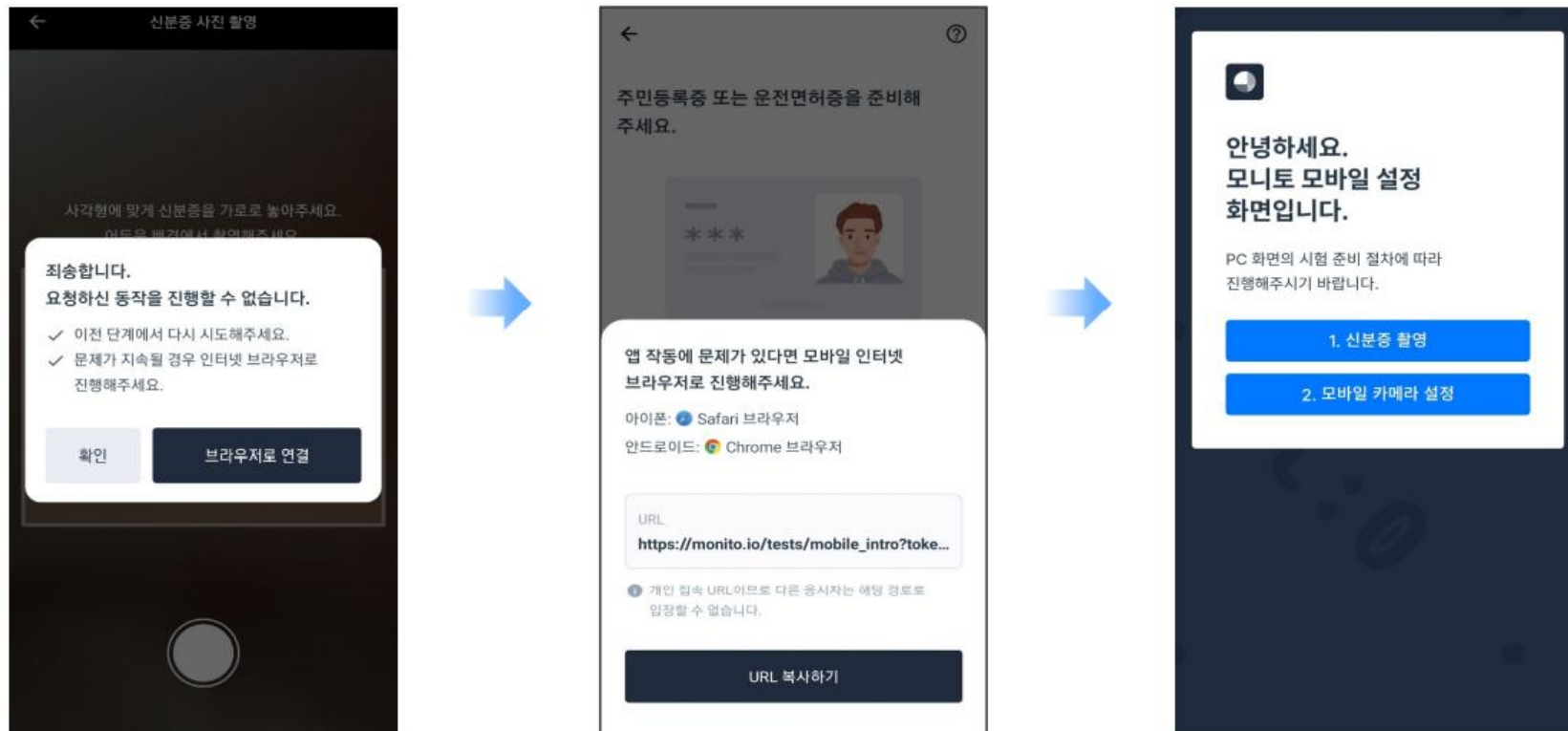
브라우저 연결(url) 방법

1. 촬영을 시도 중, 요청하신 동작을 진행할 수 없다는 문구가 지속적으로 뜰 경우 브라우저 연결(url)로 진행합니다.

▶ url 복사하기를 눌러 접속링크(url)로 접속하여 신분증을 업로드합니다.

****개인정보(이름/생년월일/사진이외)의 정보는 마스킹 해 주시기 바랍니다.**

* 안드로이드 - 크롬 / 아이폰 - 사파리에서 접속 가능



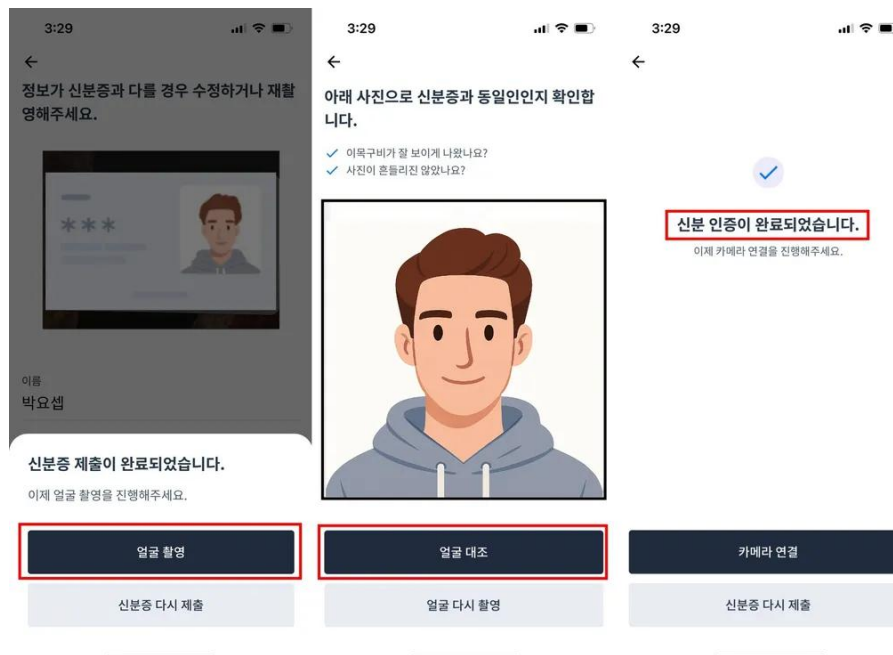
5. 신분증 제출

다음은 신분증과 본인을 확인하는 상황입니다.

Step.4

신분증 검증

1. 얼굴 촬영을 진행하여 신분증과 동일인인지 확인합니다.



****얼굴 대조에 실패했다면, [수동 검증 요청] 버튼을 클릭하여 진행할 수 있습니다.**

⚠️ 얼굴 대조에 실패했습니다.
수동 검증을 요청한 후, 다음 단계로 진행하세요.

시험 중 감독관이 신분 인증을 위한 얼굴 대조를 진행합니다. 추후 지시에 따라주시기 바랍니다.

수동 검증 요청

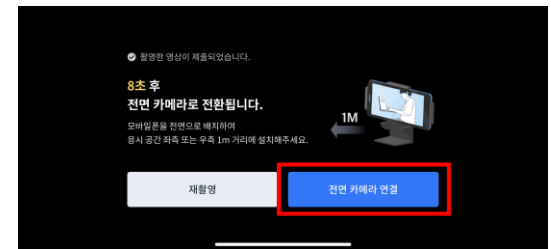
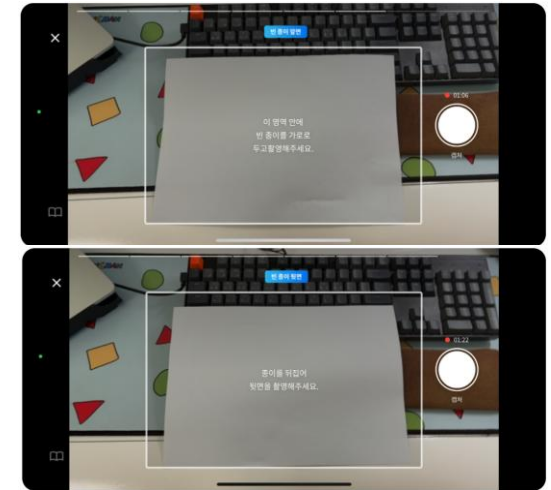
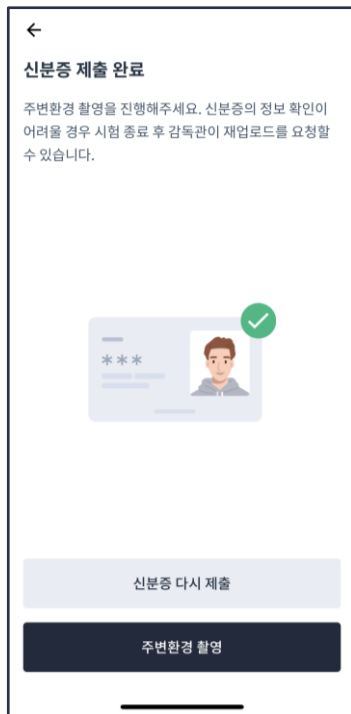
6. 주변환경 촬영

다음은 주변환경 촬영 상황입니다.

Step.1

주변환경 촬영 등록 방법

1. 신분증 제출완료 후 하단에 생성된 **[주변환경 촬영]** 버튼을 누릅니다.
2. 안내사항을 확인한 뒤 **[주변환경 촬영 시작]** 버튼을 눌러 화면에서 안내하는 대로 (정면, 오른쪽, 후면, 왼쪽, 위로, 아래로) 촬영합니다.
3. 빈 종이를 가로로 놓고, 앞/뒤면을 촬영합니다. **(※ 종이를 사용하지 않을 경우, 종이가 없는 책상위를 촬영하고 넘어가시면 됩니다)**
4. 모든 촬영을 마친 후 화면에 나타나는 **[전면 카메라 연결]** 버튼을 누르면 주변환경 촬영이 완료됩니다.



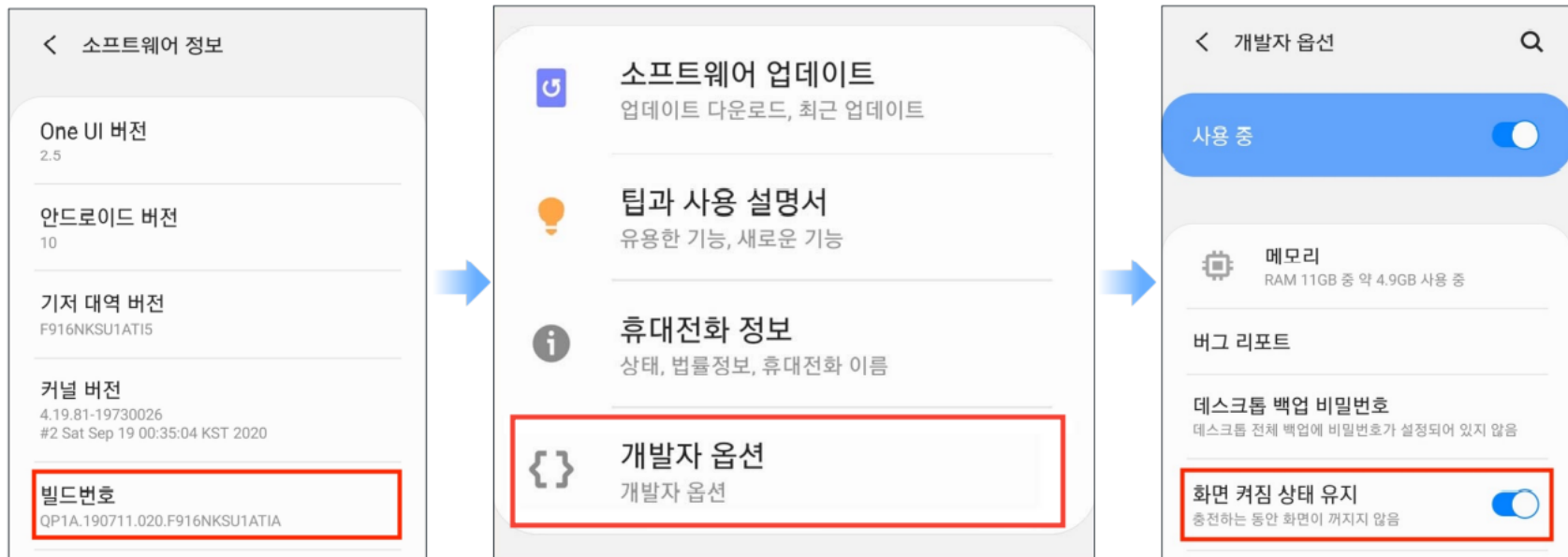
7. 모바일 기본 설정(화면 잠금 해제)

시험 중 화상 연결 끊김을 방지하기 위해 모바일 카메라 공유 설정 전 반드시 필요한 사항입니다.

Android

모바일 화면 자동 잠금 기능 해제

1. **설정 > 휴대전화 정보 > 소프트웨어 정보** 메뉴로 이동합니다.
2. 빌드번호를 찾아 빠르게 연속으로 7회 이상 터치한 후, “개발자 모드를 켜셨습니다.” 라는 메시지가 나오는 것을 확인합니다.
* 경우에 따라 중간에 기기 암호 입력이 필요할 수 있습니다.
3. **설정**으로 돌아와 **휴대전화 정보** 아래에 새로 생긴 **개발자 옵션** 메뉴로 이동합니다.
4. 화면 커짐 상태 유지를 활성화합니다.



7. 모바일 기본 설정(화면 잠금 해제)

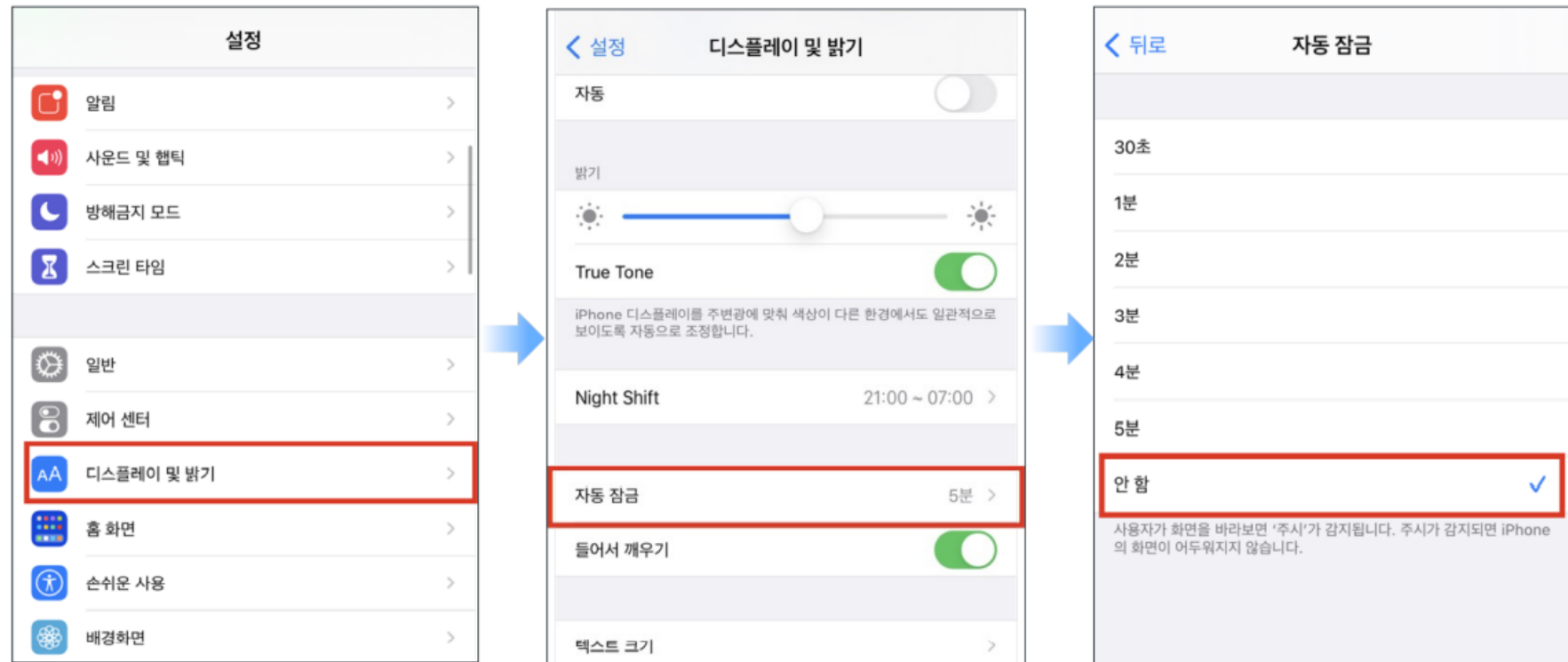
시험 중 화상 연결 끊김을 방지하기 위해 모바일 카메라 공유 설정 전 반드시 필요한 사항입니다.

IOS

모바일 화면 자동 잠금 기능 해제

1. 설정 > 디스플레이 및 밝기 메뉴로 이동합니다.
2. 자동 잠금 메뉴를 클릭하여 “안함” 을 선택합니다.

*저전력 모드로 사용 중일 시에는, 저전력 모드를 꺼주셔야 자동 잠금 메뉴를 선택할 수 있습니다.




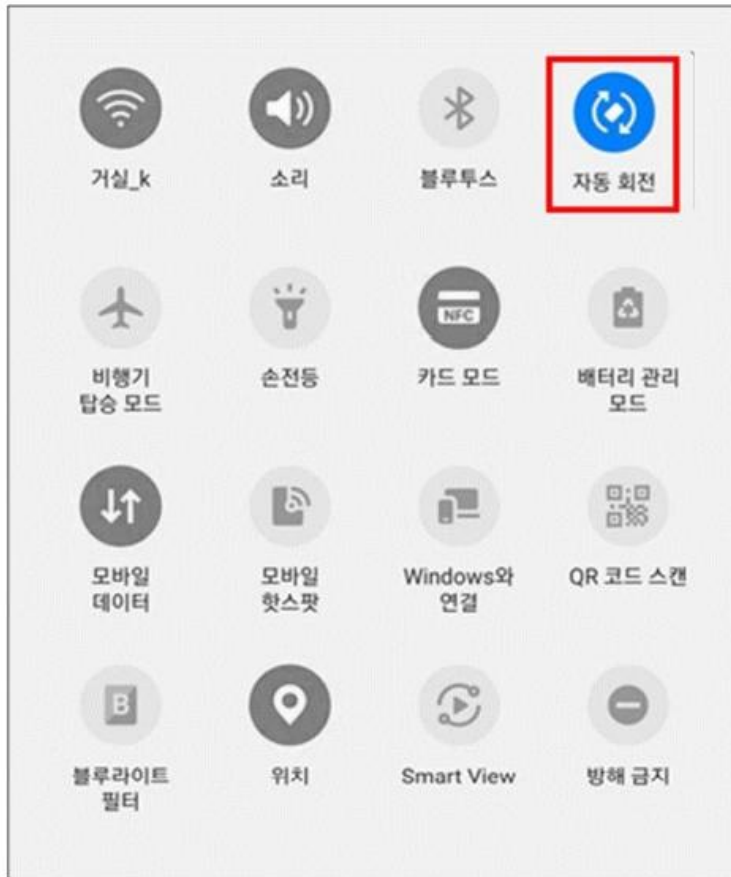
7. 모바일 기본 설정(세로 화면 고정 해제)

모바일 폰 가로영상 송출을 위해 휴대폰 카메라 공유 설정 전 반드시 필요한 사항입니다.


Android

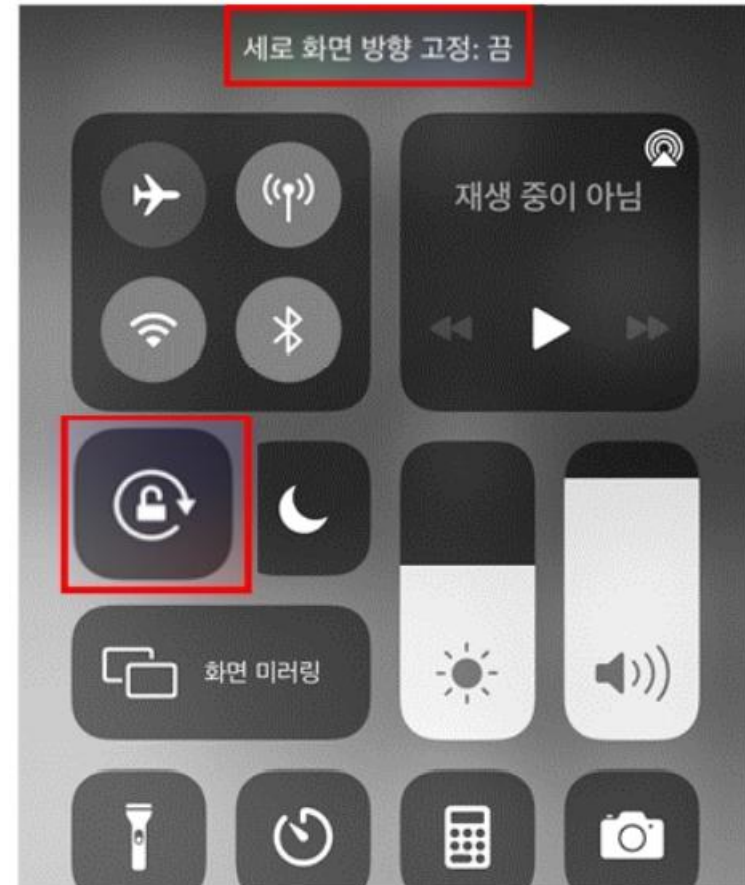
모바일 화면 자동 잠금 기능 해제

1. 모바일 공유 설정 링크 접속에 필요한 **크롬 앱** ()을 준비합니다.
2. 제어센터를 열고 하단 이미지와 같이 **자동회전을 활성화** 합니다.



IOS

1. 모바일 공유 설정 링크 접속에 필요한 **크롬 앱** ()을 준비합니다.
2. 제어센터를 열고 하단 이미지와 같이 **자동회전을 활성화** 합니다.




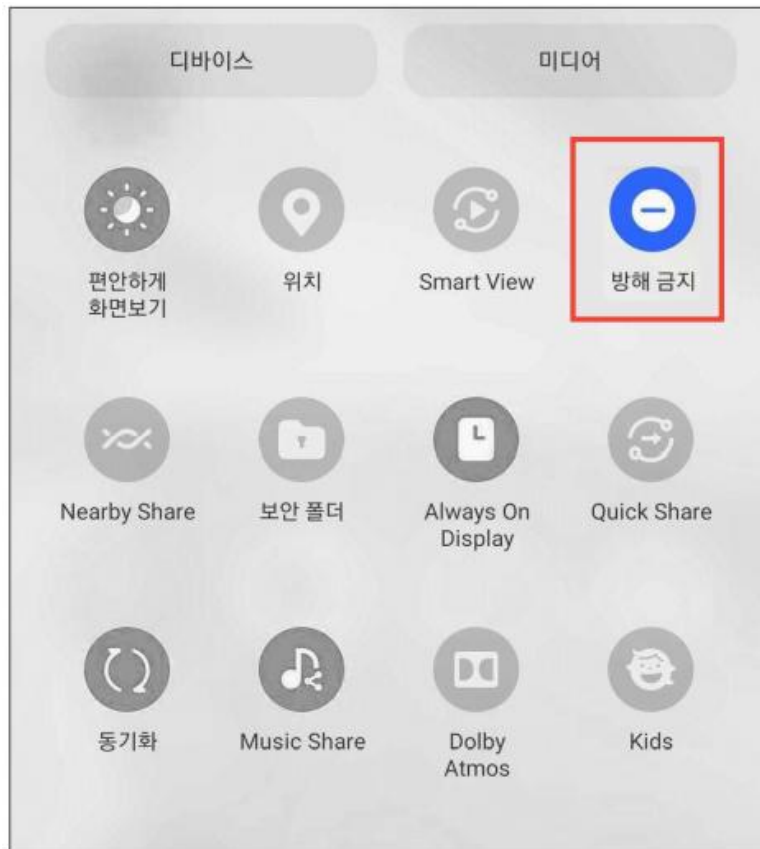
7. 모바일 기본 설정(방해 금지 모드 설정)

시험 중 모바일 연결 끊김을 방지하기 위해 모바일 카메라 공유 설정 전 반드시 필요한 사항입니다.


Android

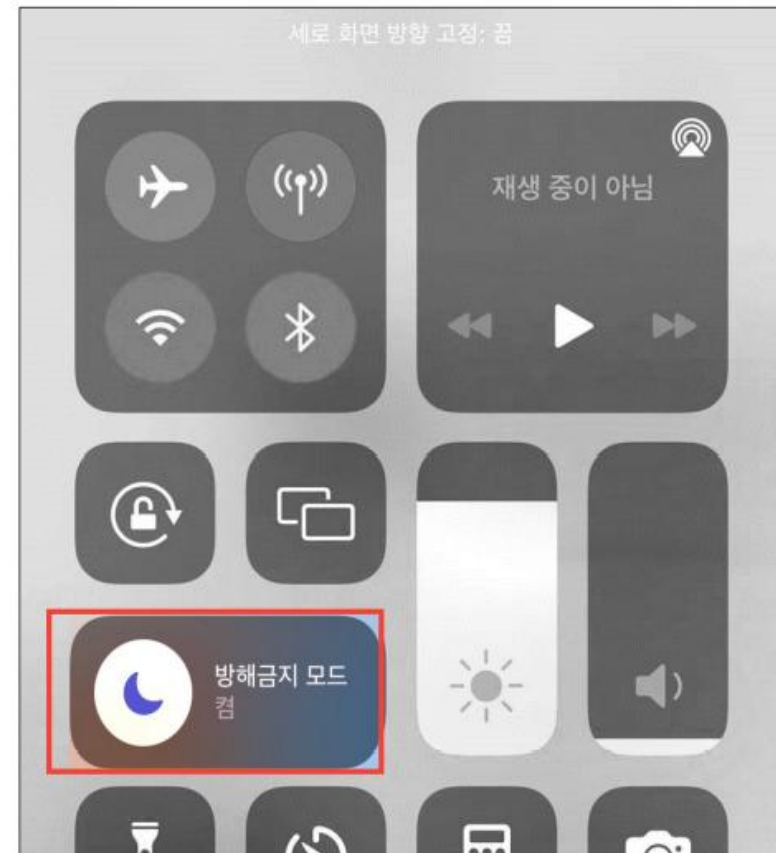
모바일 화면 자동 잠금 기능 해제

1. 모바일 공유 설정 링크 접속에 필요한 **크롬 앱** ()을 준비합니다.
2. 제어센터를 열고 하단 이미지와 같이 **방해금지를 활성화** 합니다.



IOS

1. 모바일 공유 설정 링크 접속에 필요한 **크롬 앱** ()을 준비합니다.
2. 제어센터를 열고 하단 이미지와 같이 **방해금지를 활성화** 합니다.



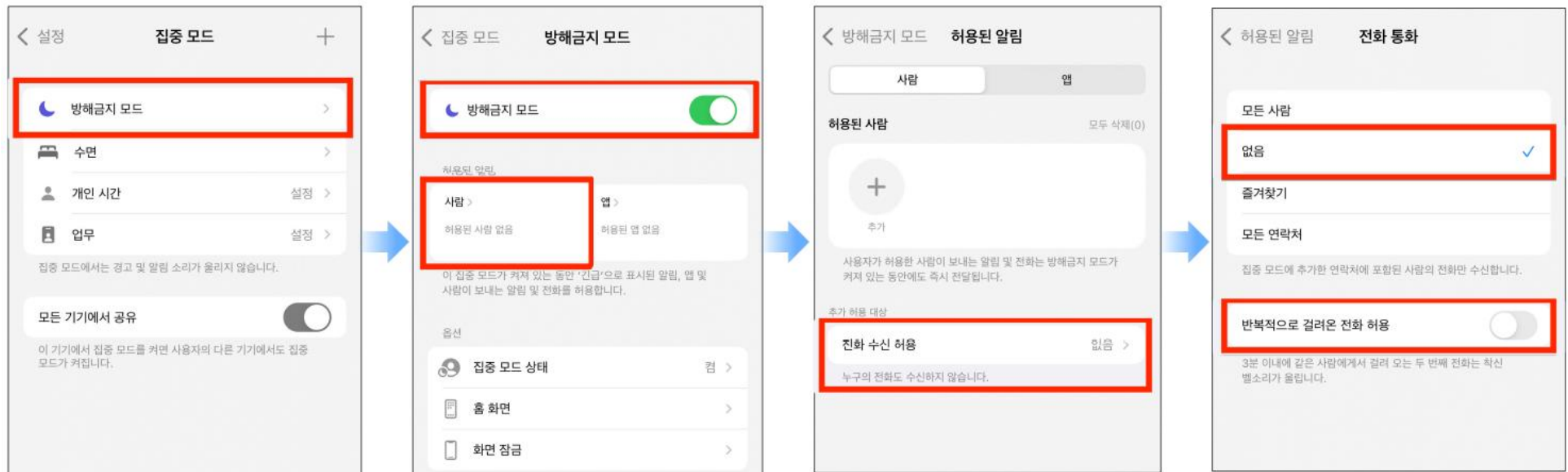
7. 모바일 기본 설정(방해 금지 모드 설정)

시험 중 화상 연결 끊김을 방지하기 위해 모바일 카메라 공유 설정 전 반드시 필요한 사항입니다.

IOS

방해금지모드 세부 설정

1. [설정]에서 [집중 모드] 메뉴로 이동합니다.
2. [방해금지 모드]에서 [사람] 메뉴로 이동합니다.
3. 전화 수신 허용을 없음으로 변경하고, [반복적으로 걸려온 전화 허용]을 Off 설정합니다.



8. 모바일 카메라 연결

응시자가 모바일 화면을 공유하는 방법입니다.

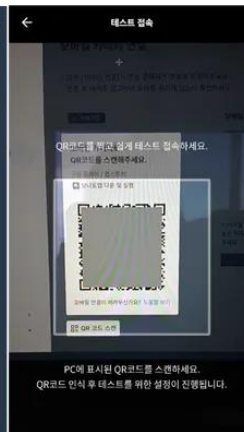
Step.1

QR코드 스캔 방법

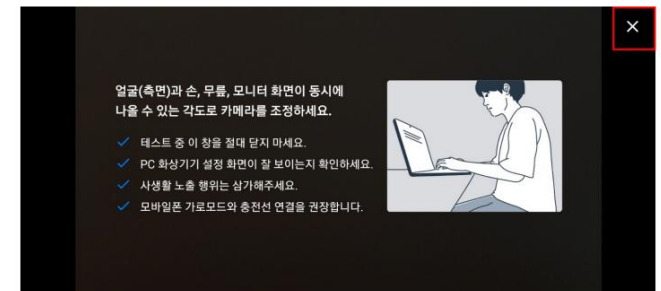
1. 모니터 앱을 실행하여 **[테스트 접속]**을 클릭합니다.
2. 모바일 화면에 보이는 사각형에 맞춰 PC화면의 QR코드를 스캔합니다.
3. 안내사항을 확인 후 **[카메라 연결]** 버튼을 클릭합니다.
4. 주의사항을 확인 후 화면 오른쪽 상단의 **[X]** 버튼을 클릭합니다.



시험 페이지 - QR 코드



어플 - QR 코드 인식화면 예시



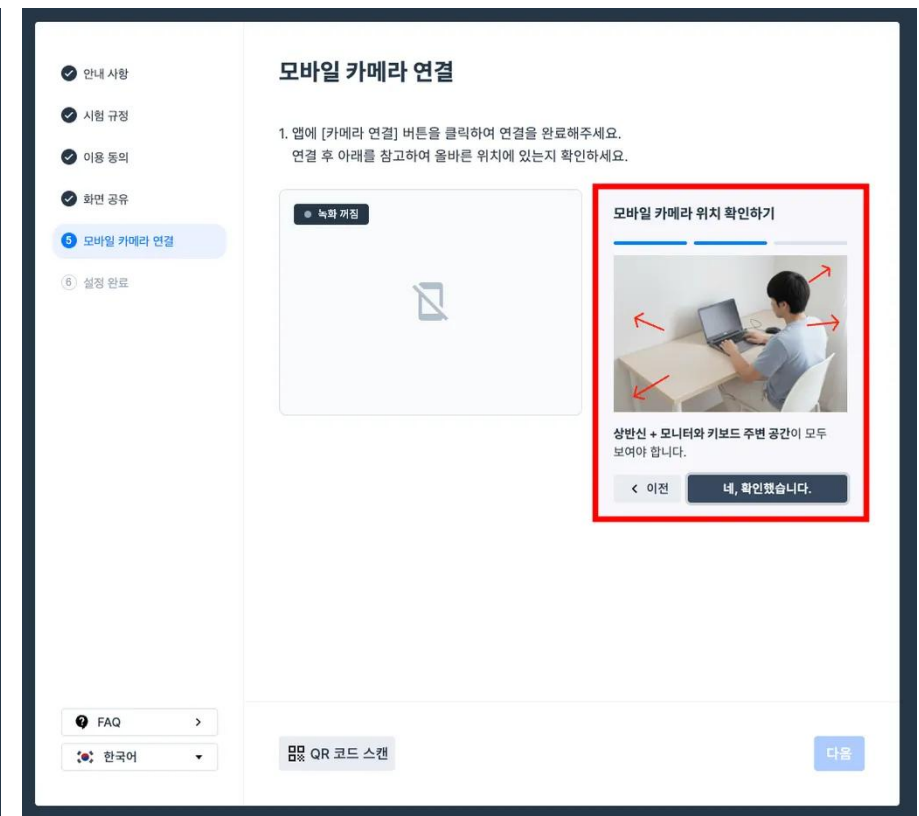
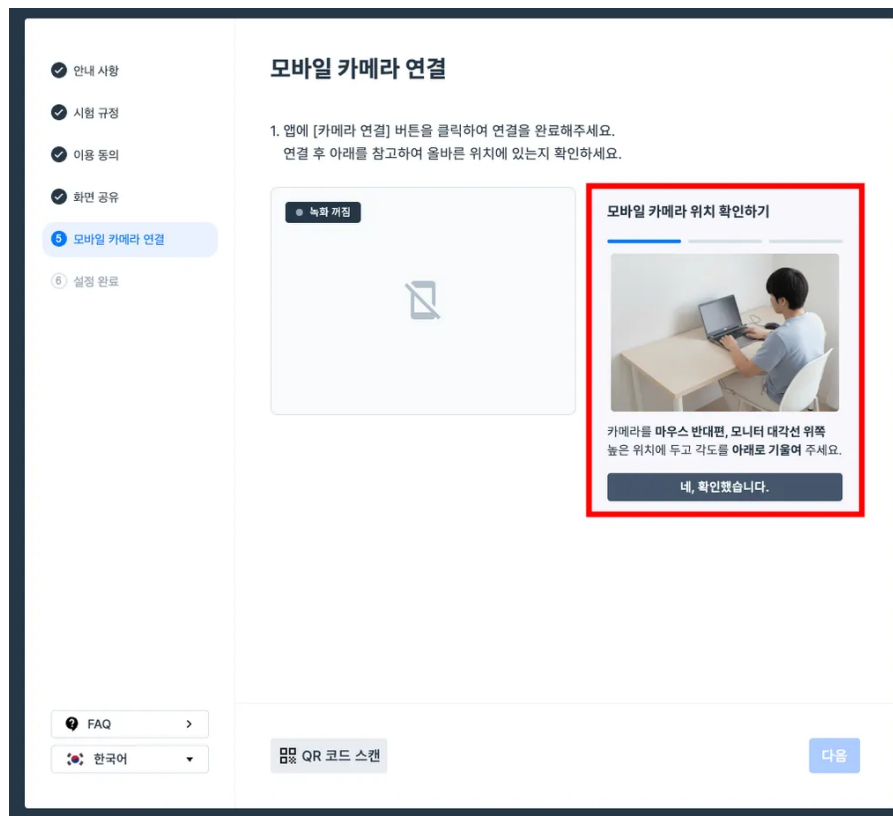
8. 모바일 카메라 연결

응시자가 모바일 화면을 공유하는 방법입니다.

Step.2

모바일 카메라 위치 및 안내사항 확인

1. 모바일 카메라 위치 및 각도 확인 후 **[네, 확인했습니다.]**을 클릭합니다.
2. 안내사항에 따라 모바일 카메라에 주변공간 확인 후 **[네, 확인했습니다.]**을 클릭합니다.
(이미지를 참고하여 **책상 전체가 모두 잘 보일 수 있도록** 모바일 카메라를 설치합니다)



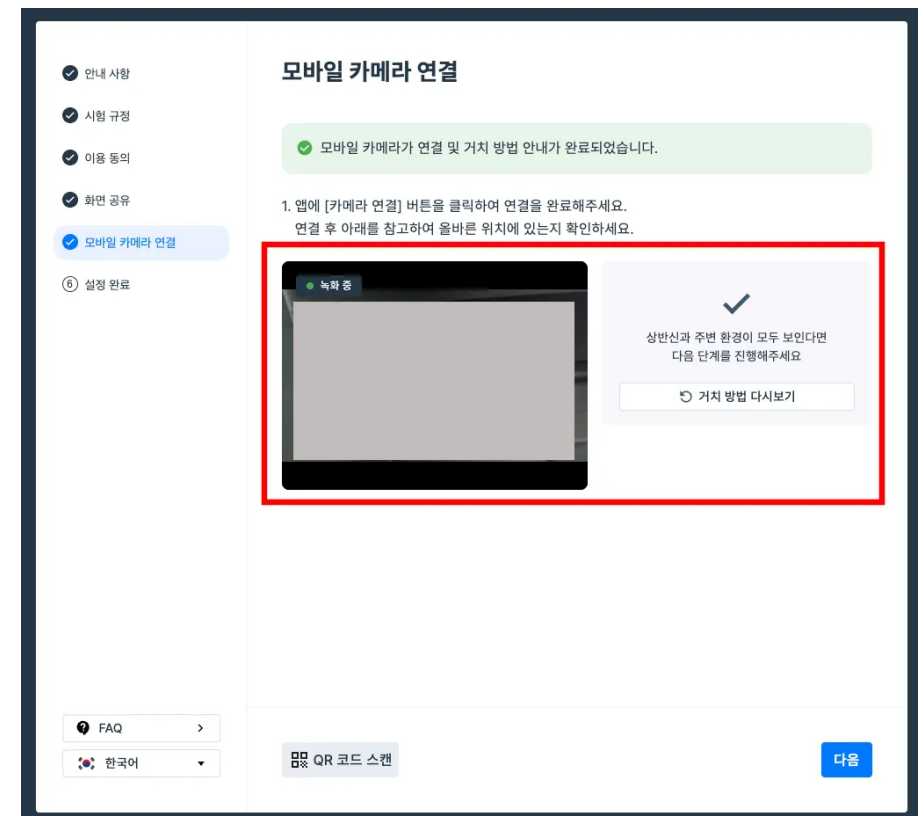
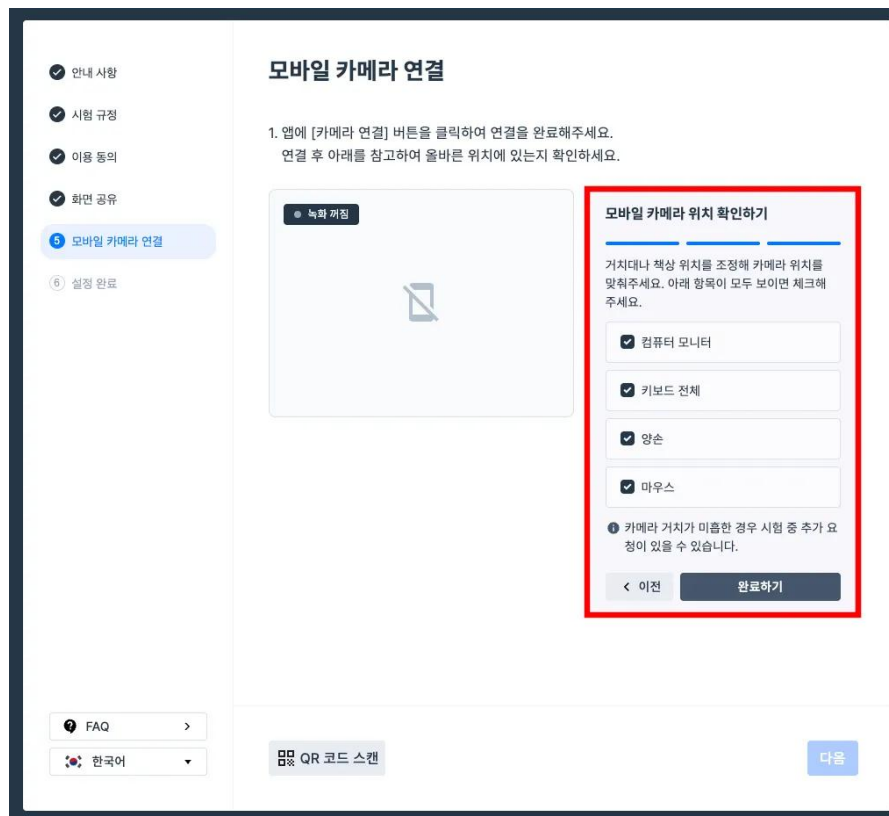
8. 모바일 카메라 연결

응시자가 모바일 화면을 공유하는 방법입니다.

Step.3

모바일 카메라 체크사항 및 정상연결 확인

1. 연결된 카메라에 체크 항목이 모두 보인다면 체크 후 **[완료하기]**를 클릭합니다.
2. 모바일폰 및 컴퓨터 화면에서 모바일폰 카메라가 정상 연결 되어있는지 확인합니다.



8. 모바일 카메라 연결

페이지의 안내에 따라 화상기기를 설정합니다.

연결 완료

모바일 연결

1. 정상 연결된 화면을 확인합니다.
2. 모바일 연결이 원활하지 않은 경우, [도움말](#)을 참고하실 수 있습니다.
3. 확인이 완료되었으면, 우측 상단 혹은 왼쪽 목록에서 설정이 필요한 부분을 눌러 다음 페이지로 넘어갑니다.



3. [카메라 연결] 버튼을 클릭하여 마이크와 카메라 접근을 허용하여 모바일 카메라 연결을 완료해주세요. 카메라 연결 후 아래 안내를 참고하여 모바일 폰을 거치해주세요.

모바일 폰 거치 방법

- 거치대나 주변 사물을 이용하여 모바일 폰을 1m 이상 떨어뜨려 가로로 거치해주세요.
- 얼굴(측면)과 손, 무릎, 컴퓨터 화면이 모두 보이도록 거치 방향과 각도를 잘 조절해주세요.



모바일 연결이 어려우신가요? [도움말 보기](#)

도움말을 확인하여 진행합니다.

8. 모바일 카메라 연결

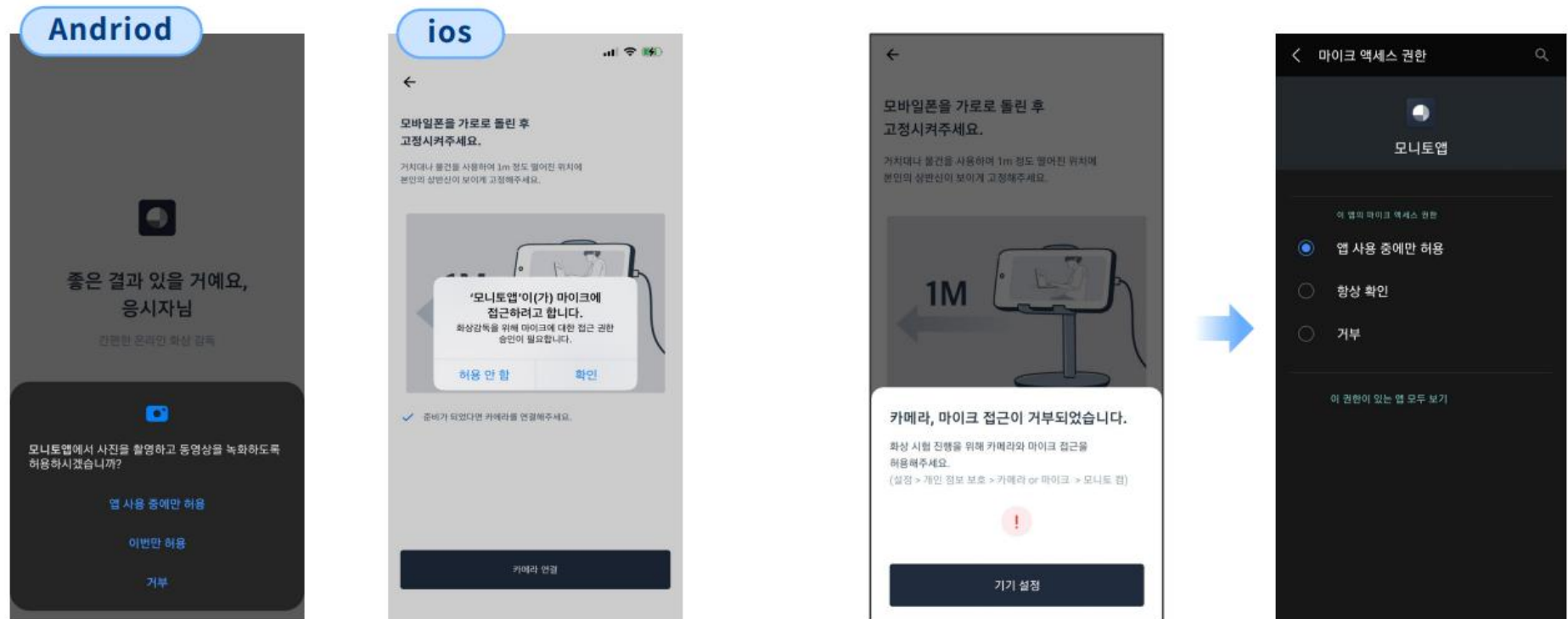
설정이 정상적으로 이루어졌다면(연결 완료 상태) 본 페이지는 넘어가 주셔도 됩니다.

연결 안됨

모바일 화면 공유

1. 모바일 카메라/마이크의 연결을 거부한 경우 **[기기설정]**을 클릭하여 카메라와 마이크 접근허용으로 변경합니다.
2. 화상 녹화의 연결이 끊긴 경우 새로 고침 후 재 연결합니다.
3. 연결이 잘 안되는 경우 PC화면의 **[도움말]**을 클릭하여 참고합니다.

* 문제가 해결되지 않는 경우 FAQ를 참고해주시기 바랍니다. >> [화면 공유 FAQ](#)




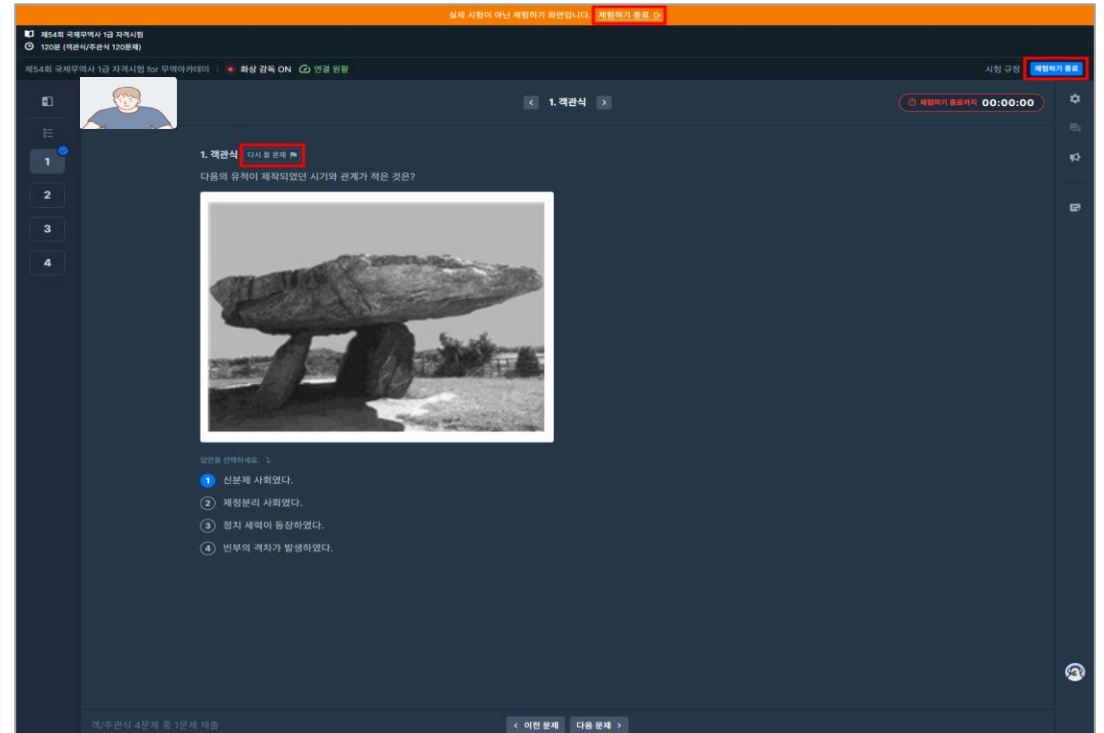
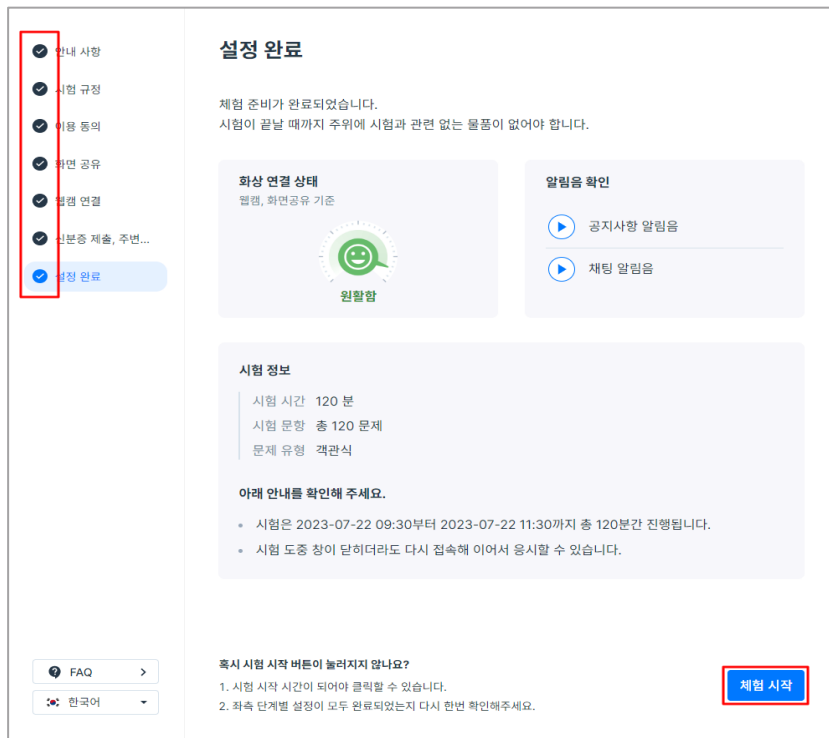
9. 화상 기기 설정 확인 : 온라인 시험 시작 전

다음은 온라인 시험 전 접속 상황입니다.

연결 완료

화상 기기 설정 완료

1. 모든 기기 연결이 완료 되면 [설정 완료] 메뉴로 이동합니다.
2. 정상적으로 모든 화상기기가 연결된 경우 왼쪽 목록에 연결 표시 () 가 보여집니다.
3. [테스트 체험하기] 버튼을 눌러, 사전에 온라인 시험 환경을 확인하실 수 있습니다.
4. 체험 종료 후 우측 상단 [체험하기 종료] 버튼을 반드시 클릭해주세요.



9. 화상 기기 설정 확인 : 재설정

다음은 시험 전 화상기기 연결이 안되거나 시험 중에 화상기기 연결이 끊긴 경우 재연결 하는 방법입니다.

설정 미완료

화상 기기 설정 미완료

1. 온라인 감독 기능이 정상 동작하지 않는다는 메시지 확인 시 '여기'를 클릭하여 화상 기기 설정 창으로 이동합니다.
2. 혹은 테스트 화면 왼쪽 상단의 [테스트 재설정] 버튼을 눌러 재설정을 진행할 수 있습니다.
3. PC화면/웹캠/핸드폰의 연결을 재설정합니다.
4. 화상 기기 설정이 정상적으로 완료된 후 시험을 이어서 진행합니다.
5. 핸드폰 연결 문제가 발생한 경우 순서에 따라 진행합니다.
6. 핸드폰 화면을 새로 고침 합니다.

다음의 경우 온라인 감독 기능을 재설정해주세요.

화상 온라인 감독 기능이 Off로 표시되는 경우

감독관에게 화상 기기 연결과 관련한 메시지를 받은 경우

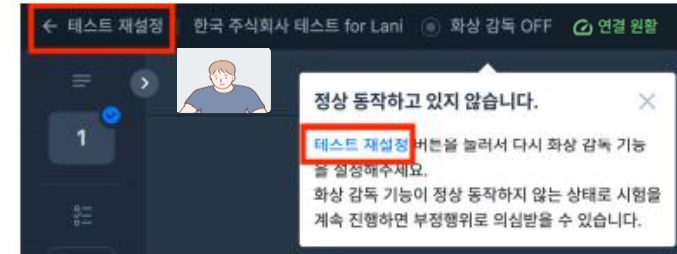
네트워크 속도는 50Mbps 이상 안정적인 유지 가능한 상황이어야 합니다.

설정완료에서 연결 원활인지 확인하세요.

사전 테스트시 연결 미흡 또는 연결 끊김으로 표시 될 경우 원활한 다른 네트워크 환경을 준비해 주세요.

* 문제가 해결되지 않는 경우 FAQ를 참고해주시기 바랍니다. >> [화상 연결 FAQ](#)

온라인 감독 기능이 정상적이지 않은 경우



화상 설정 페이지에서 재설정



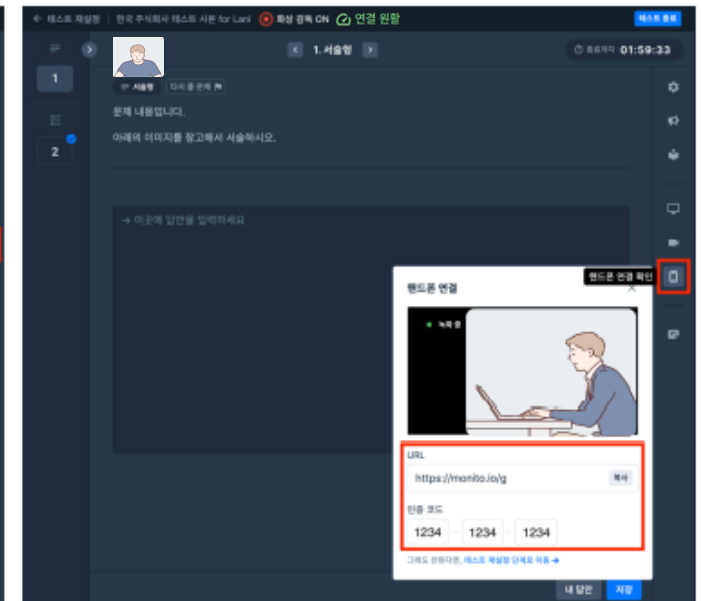
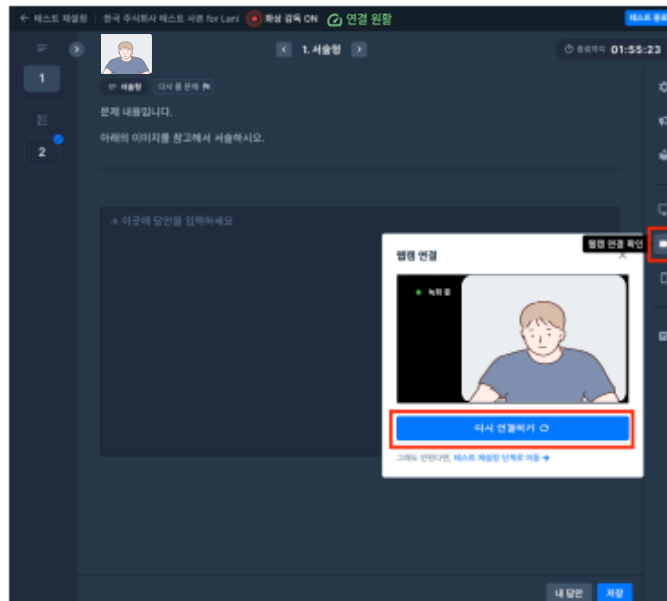
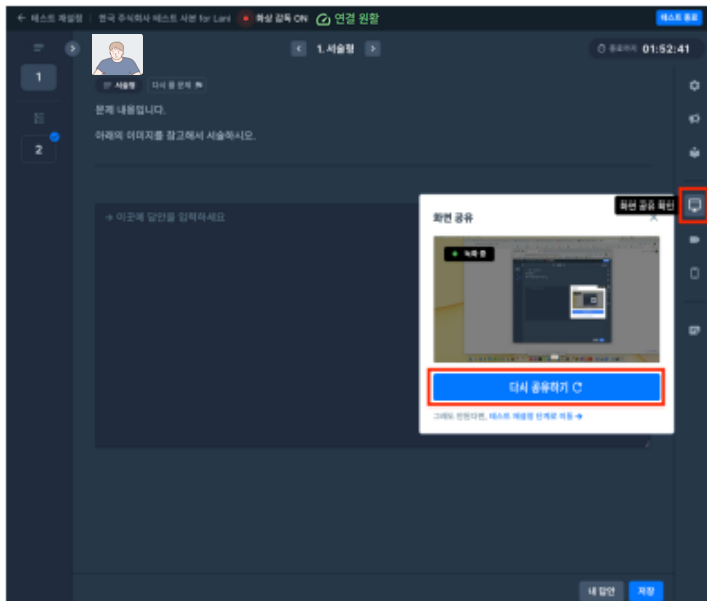
9. 화상 기기 설정 확인 : 온라인 시험 진행 중

다음은 온라인 시험 진행 중에 응시자의 화상기기 연결 상태를 확인할 수 있는 방법입니다.

연결 완료

화상 기기 설정 완료

- 정상적으로 모든 화상기기가 연결된 경우 오른쪽 메뉴에서 각 기기의 화면을 확인할 수 있습니다.
- 화면이 정상적으로 보이지 않는 경우 바로 재연결을 진행할 수 있습니다.

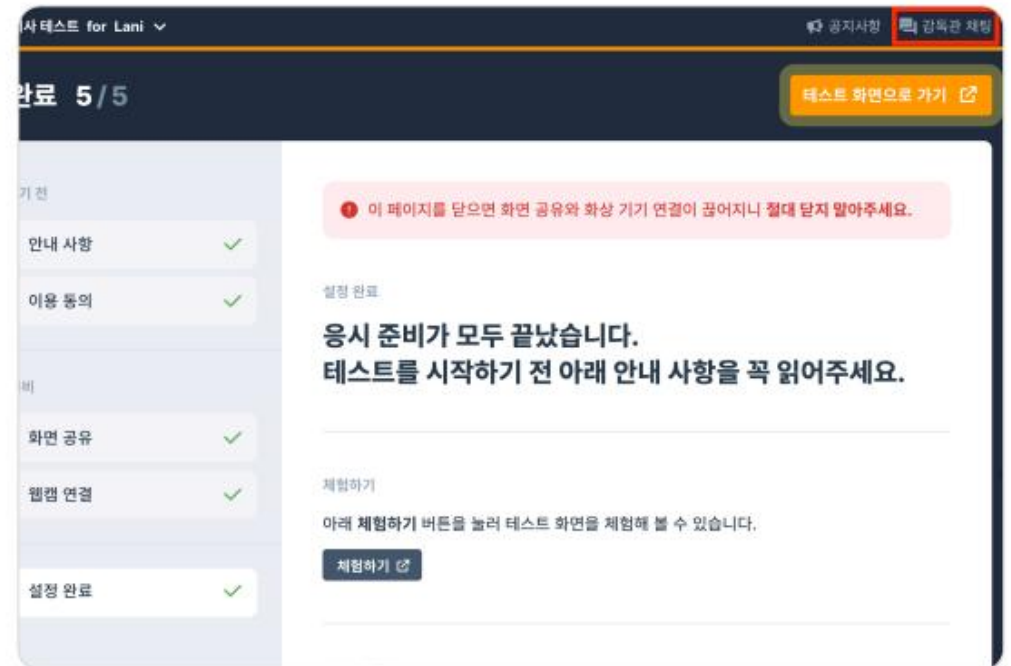
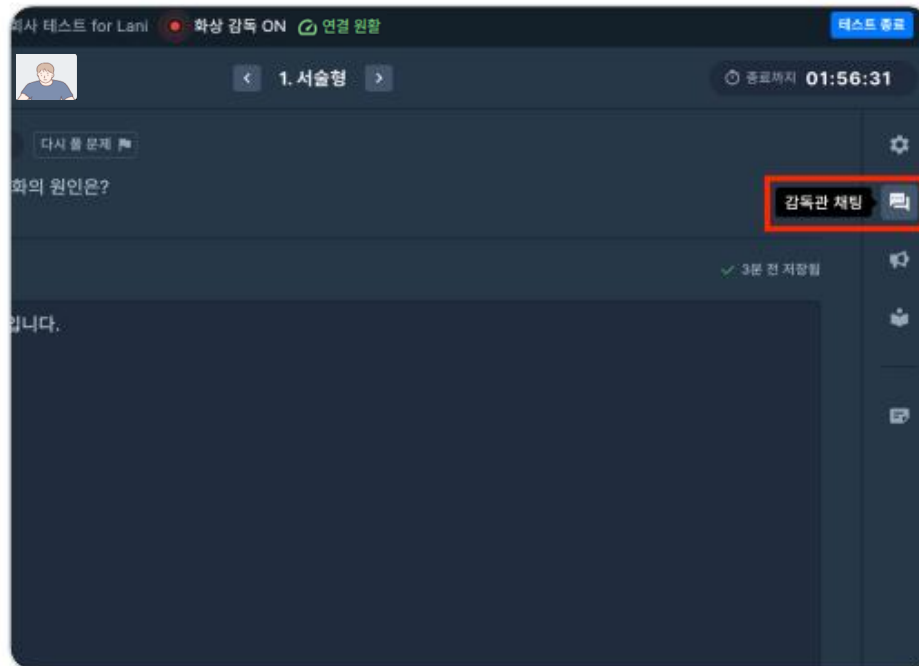


온라인 시험 페이지 기능 (본 테스트)

10. 감독관 채팅 기능

시험 중 감독관과 실시간 대화를 할 수 있는 기능입니다.

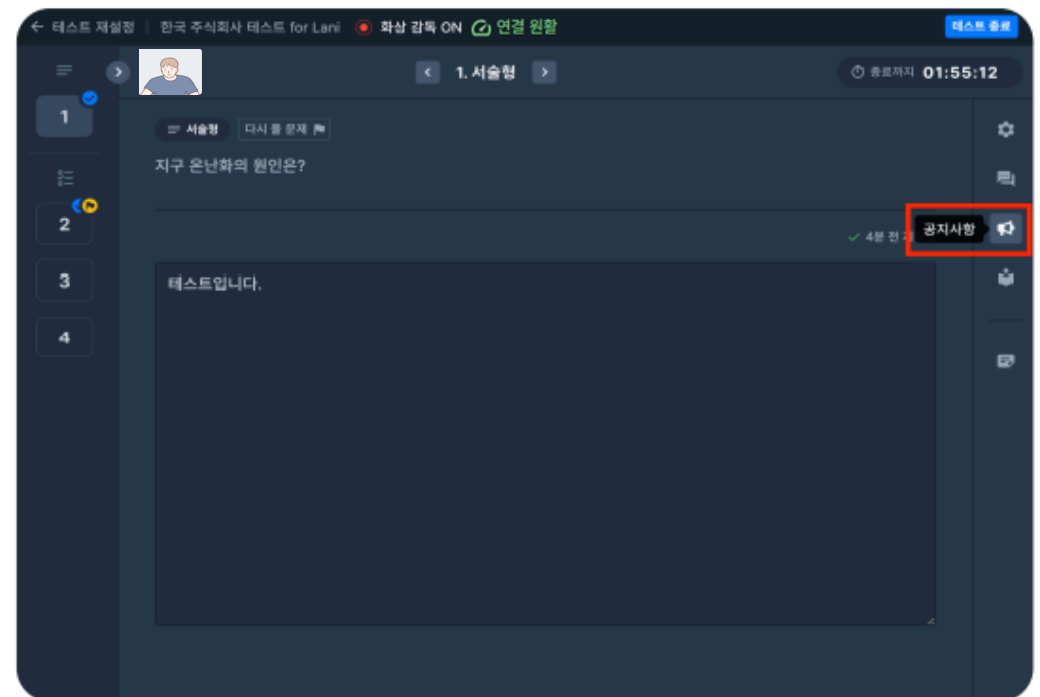
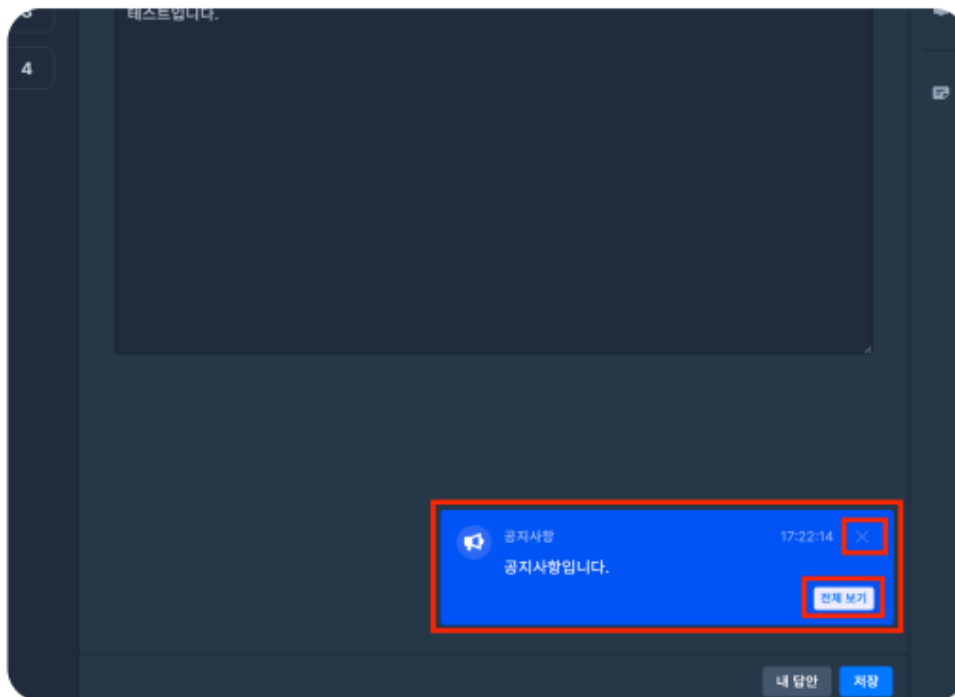
- 테스트 화면 오른쪽의 말풍선 모양의 아이콘을 눌러 감독관과 대화할 수 있습니다.
- 화상기기 설정 페이지 오른쪽 상단의 [감독관 채팅]을 통해서도 해당 기능을 사용할 수 있습니다.
- 감독관이 채팅으로 요청하는 사항에 따라 주셔야 하며, 이에 응하지 않을 경우 부정행위로 판단될 수 있으니 이 점 유의하시길 바랍니다.



11. 공지사항 기능

다음은 시험 중 공지 사항이 있을 경우 내용 확인 및 종료하는 방법입니다.

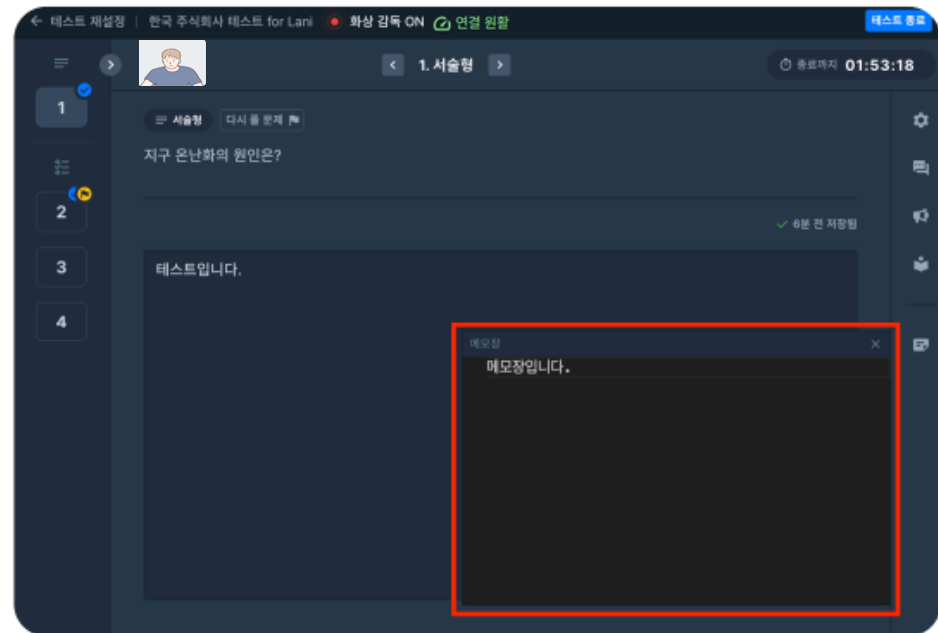
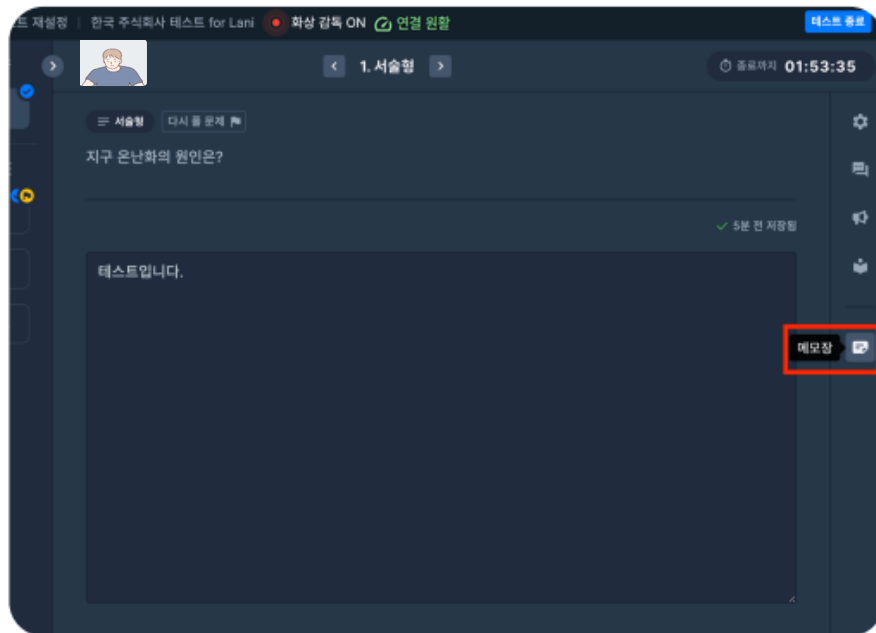
- 공지사항 안내 시 화면 오른쪽 하단에 알림이 뜨며, [전체보기] 버튼을 눌러 자세한 내용을 확인하거나 [X] 표시를 눌러 알람을 종료할 수 있습니다.
- 알람을 종료한 이후에도 화면 오른쪽 확장기 모양의 아이콘을 눌러 시험 중 공지된 모든 내용들을 확인할 수 있습니다.



12. 메모장 기능

다음은 시험 중 메모 기능입니다.

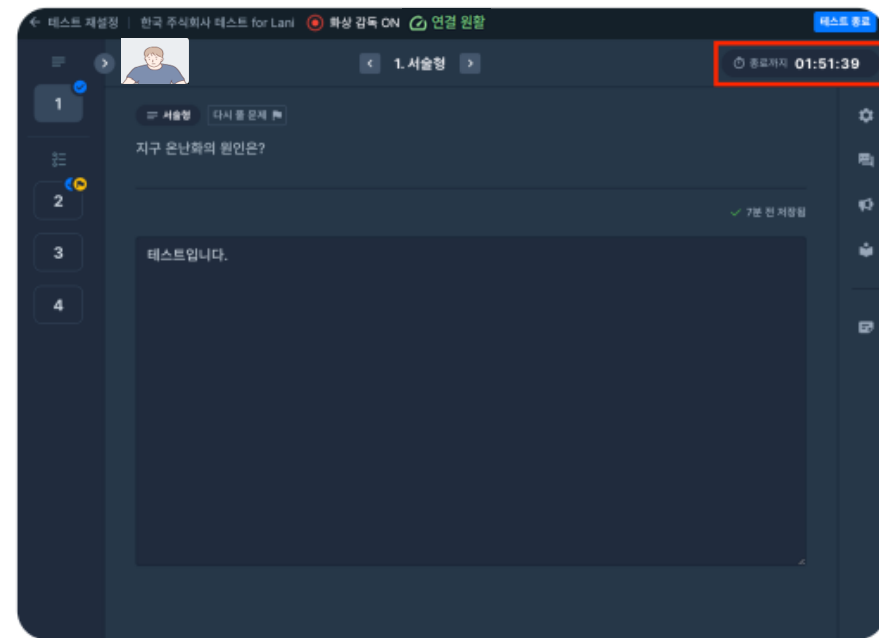
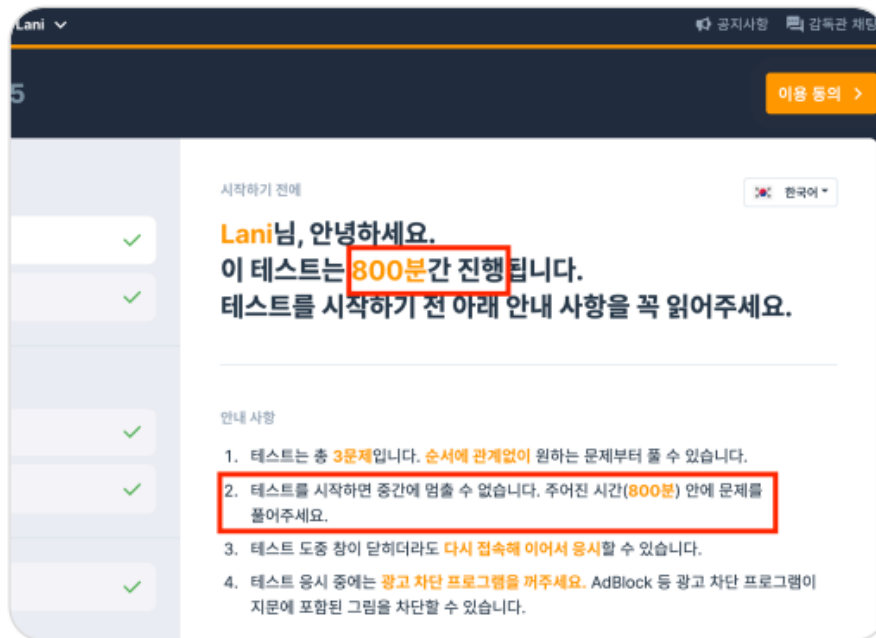
- 화면 오른쪽 메모장 모양의 아이콘을 눌러 시험 중 메모장을 사용할 수 있습니다.
- 텍스트를 타이핑하여 간단한 메모를 남길 수 있습니다.
- 각 문제 별로 다른 내용의 메모를 남겨둘 수 있습니다.



13. 시험 시간 확인

다음은 온라인 시험 전과 시험 중 시간을 확인할 수 있는 방법입니다.

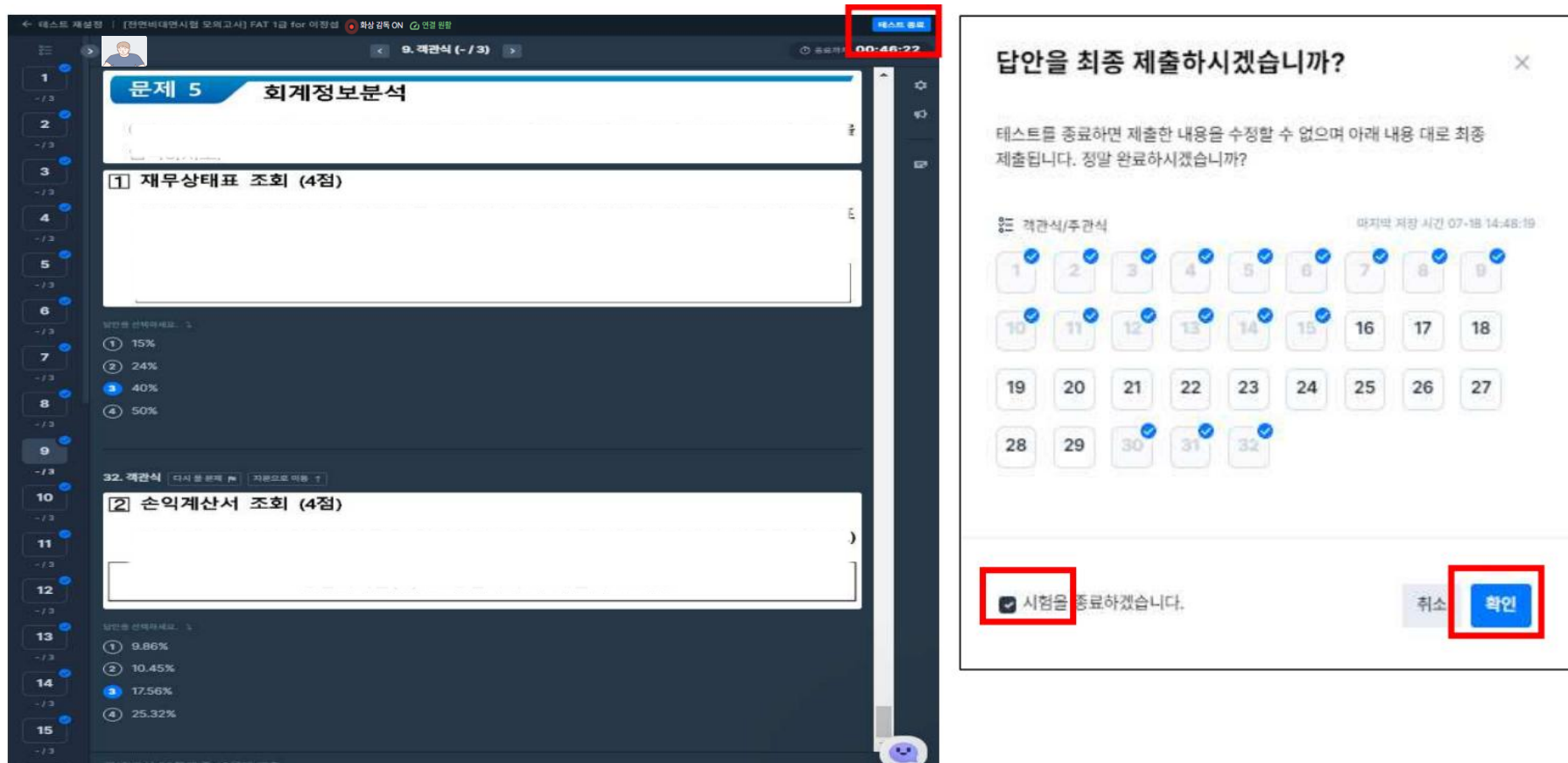
- 안내 사항에서 시험의 제한 시간을 확인할 수 있습니다.
- 온라인 시험 화면 오른쪽 상단에서 시험 종료까지 남은 시간을 확인할 수 있습니다.



14. 답안작성 및 온라인 시험 종료하기

다음은 답안 작성 후 본 테스트 종료할 수 있는 방법입니다.

- 모든 문제 풀이 후 온라인 문제 화면 우측 상단의 [테스트 종료] 버튼을 눌러 시험을 종료할 수 있습니다.
 - 답안을 모두 작성하였는지 확인하고, [시험을 종료하겠습니다.] 항목에 체크한 후 [확인] 버튼을 눌러 종료합니다.
- ★ 수험자가 입력한 답안은 별도로 제출하지 않아도 자동 저장되며, [테스트 종료] 후에는 시험의 재접속 및 답안수정이 불가능합니다.



문의 하기

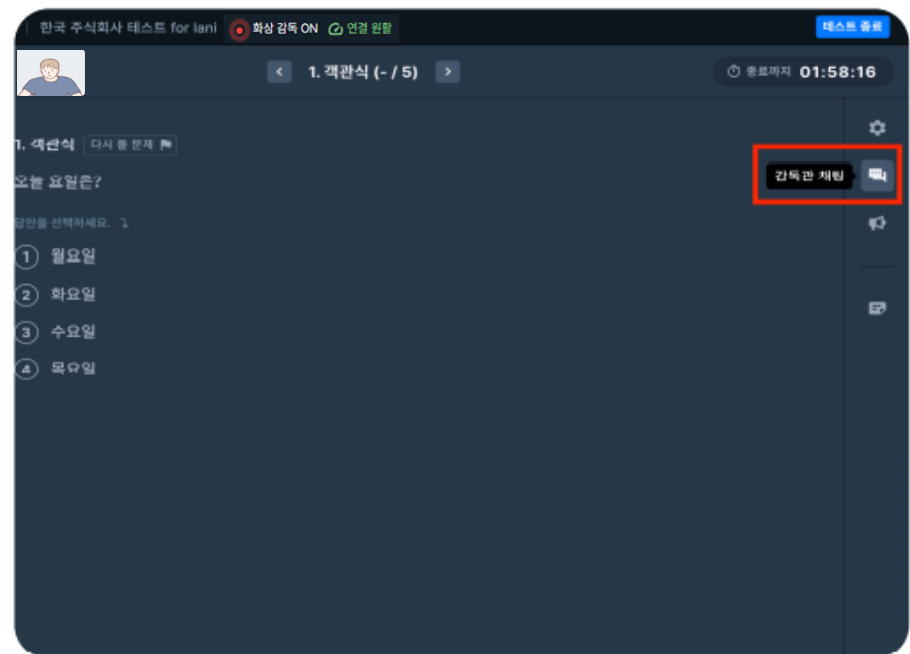
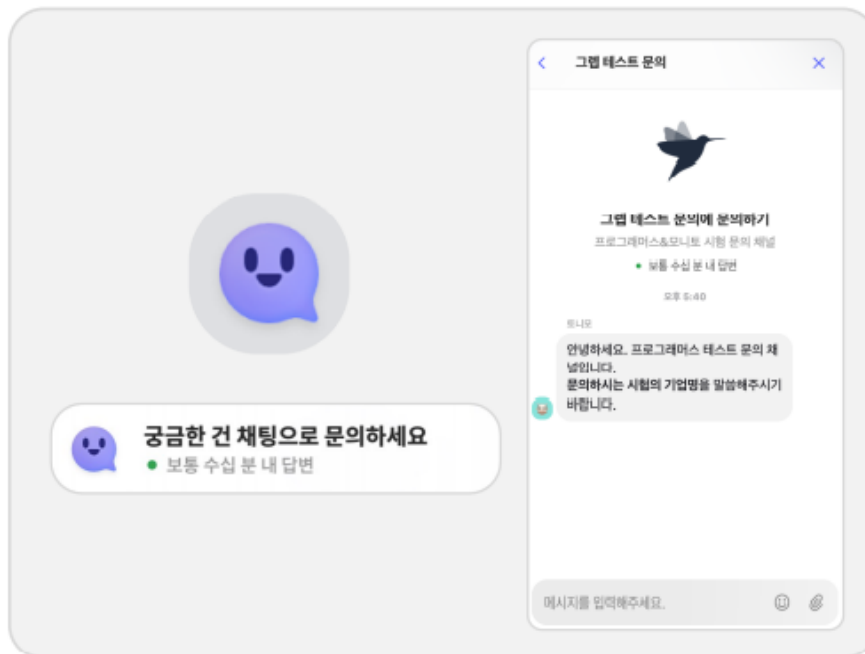
15. 문의하기(채팅)

문의사항이 있는 경우 문의하기(채팅)을 활용합니다.

추가 안내

문의하기

1. **채험테스트 시 시스템 설정 관련 문의사항**이 있는 경우 **[채널톡]** 및 **[장애 문의]**를 통해 문의합니다.
2. **온라인 시험 중 관련 내용에 문의사항**이 있는 경우 오른쪽 측면의 **[감독관 채팅]** 및 **[장애 문의]**를 클릭하여 문의합니다.
3. 채널톡, 감독관 채팅 등 안내 사항이 전달되는 경우 관련 내용을 반드시 확인해 주시기 바랍니다.



문의사항이 있는 경우 게시판 사이트를 활용합니다.

문의하기

1. 온라인 시험에 대한 문의사항 혹은 궁금한 사항이 있을 경우 게시판을 활용합니다.
2. 문의사항을 별도로 문의할 경우 게시판 사이트의 **[1:1문의]**를 통해 문의합니다.
3. 자주 있는 질문을 확인하고 싶을 경우에는 게시판 사이트의 **[자주하는 질문]**를 통해 확인합니다.

자주하는 질문

[전체](#)
[오프라인](#)
[환급과정](#)
[e러닝](#)
[자격시험](#)
[취업연계](#)
[최고경영자](#)
[회원/증빙/오류](#)

총 26건

제목, 내용 검색

자격시험

Q

국제무역사 1급 자격시험 시험일정이 궁금합니다.

자격시험

Q

국제무역사 1급 자격시험 신청은 어떻게 하나요?

자격시험

Q

자격시험 신청시 소속은 어떻게 적어야 하나요?

자격시험

Q

자격시험 응시료는 어떻게 납부하면 되나요?

자격시험

Q

국제무역사 1급 결제하다가 오류났는데 어떻게 하면 되나요?

자격시험

Q

응시료에 대한 현금영수증은 어떻게 신청하면 되나요?

자격시험

Q

국제무역사 응시료 환불 받을 수 있나요?

자격시험

Q

수험표는 어디서 출력하나요?

자격시험

Q

수험표가 이상하게 인쇄되어 나와요

자격시험

Q

사진은 제출하지 않아도 되나요?

17. 기타 안내 사항

다음은 상황 별 안내 사항입니다.

상황 1.

테스트 체험하기

- 온라인 시험 응시자는 [테스트 체험하기]를 통해 온라인 시험 전 시험 환경을 테스트할 수 있습니다.
- 설정 완료 페이지까지 접속을 완료하면 사전 테스트는 완료됩니다.
- 테스트 시작 버튼은 본 테스트 시간에 맞추어 활성화 됩니다.

상황 2.

화상 연결 관련 문의

- 화상기기 연결 시 문제가 발생할 경우 페이지의 '도움말' 을 참고하여 진행할 수 있습니다.
- 화상기기 연결 FAQ는 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.
- 도움말과 FAQ 참고 후에도 해결되지 않는 경우 화상기기 연결 페이지 내 문의하기(채팅)으로 문의해주시기 바랍니다.

상황 3.

시험 규정 관련 문의

- 시험 규정과 관련한 사항은 안내 받은 매뉴얼 등 내용을 참고해 주시기 바랍니다.
- 문의사항은 기업 담당자에게 문의하거나 문의하기(채팅)으로 문의해 주시기 바랍니다.



감사합니다.